

TÒA GIÁM MỤC XUÂN LỘC
TRƯỜNG CAO ĐẲNG HÒA BÌNH XUÂN LỘC



GIÁO TRÌNH
MÔN HỌC: PHÁP LUẬT DU LỊCH
NGÀNH: QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN
TRÌNH ĐỘ: TRUNG CẤP

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-CDHBSXL ngày tháng năm
của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Hòa Bình Xuân lộc)*

Đồng Nai, năm 2021

(Lưu hành nội bộ)

TUYÊN BỐ BẢN QUYỀN

Tài liệu này thuộc loại sách giáo trình nên các nguồn thông tin có thể được phép dùng nguyên bản hoặc trích dùng cho các mục đích về đào tạo và tham khảo.

Mọi mục đích khác mang tính lệch lạc hoặc sử dụng với mục đích kinh doanh thiếu lành mạnh sẽ bị nghiêm cấm.

TaiLieu.vn

LỜI GIỚI THIỆU

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng, ngành Du lịch đã trở thành một trong những ngành kinh tế mũi nhọn, đóng góp đáng kể vào sự phát triển kinh tế-xã hội của nhiều quốc gia trên thế giới. Việt Nam, với tiềm năng du lịch phong phú và đa dạng, đang ngày càng khẳng định vị thế của mình trên bản đồ du lịch thế giới. Trong bối cảnh đó, việc đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao cho ngành Du lịch trở nên cấp thiết hơn bao giờ hết. Môn học "pháp luật du lịch" là một phần quan trọng trong chương trình đào tạo ngành Du lịch, nhằm trang bị cho sinh viên những kiến thức pháp lý cơ bản và chuyên sâu liên quan đến hoạt động du lịch. Môn học này không chỉ giúp người học nắm vững các quy định pháp luật hiện hành về du lịch, mà còn tạo nền tảng để họ có thể áp dụng kiến thức vào thực tiễn công việc sau khi tốt nghiệp. Chương trình môn học được thiết kế bao gồm 4 chương chính, mỗi chương đề cập đến một khía cạnh quan trọng của pháp luật du lịch: Đại cương về pháp luật du lịch: Giới thiệu tổng quan về luật du lịch, hệ thống quản lý nhà nước và các nguyên tắc phát triển du lịch. Kinh doanh du lịch: Tập trung vào các quy định pháp lý về kinh doanh du lịch, bao gồm các loại hình kinh doanh, điều kiện thành lập, quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp du lịch. Khách du lịch: Đề cập đến quyền và nghĩa vụ của khách du lịch trong nước và quốc tế, cũng như các thủ tục liên quan đến xuất nhập cảnh. Trách nhiệm pháp lý trong lĩnh vực du lịch: Phân tích các hình thức trách nhiệm pháp lý, bao gồm trách nhiệm hành chính và hình sự trong hoạt động du lịch. Với thời lượng 30 giờ học, môn học này sẽ cung cấp cho sinh viên cái nhìn toàn diện về khung pháp lý trong lĩnh vực du lịch, đồng thời rèn luyện kỹ năng phân tích và áp dụng pháp luật vào thực tiễn công việc. Đây là nền tảng quan trọng giúp sinh viên tự tin bước vào môi trường làm việc chuyên nghiệp trong ngành Du lịch sau khi tốt nghiệp.

Giáo trình pháp luật du lịch dành riêng cho người học trình độ Cao đẳng.

Nội dung của giáo trình bao gồm các chương sau:

Chương 1: Đại cương về pháp luật du lịch .

Chương 2: Kinh doanh du lịch

Chương 3: Khách du lịch

Chương 4: Trách nhiệm pháp lý trong lĩnh vực du lịch

Trong quá trình biên soạn, chúng tôi đã tham khảo và trích dẫn từ nhiều tài liệu được liệt kê tại mục Danh mục tài liệu tham khảo. Chúng tôi chân thành cảm ơn các tác giả của các tài liệu mà chúng tôi đã tham khảo.

Bên cạnh đó, giáo trình cũng không thể tránh khỏi những sai sót nhất định. Nhóm tác giả rất mong nhận được những ý kiến đóng góp, phản hồi từ quý đồng nghiệp, các bạn người học và bạn đọc.

Trân trọng cảm ơn./.

Đồng Nai, ngày tháng năm 2021

Tham gia biên soạn

1. Chủ biên ThS. Nguyễn Xuân Khuê
2. ThS. Phạm văn Thành
3. TS. Nguyễn Văn Thuân
4. TS. Nguyễn Văn Quyết
5. Th.S. Nguyễn Ngọc Diệp

MỤC LỤC

LỜI GIỚI THIỆU	2
MỤC LỤC.....	4
GIÁO TRÌNH MÔN HỌC	5
CHƯƠNG 1: ĐẠI CƯƠNG VỀ PHÁP LUẬT DU LỊCH.....	11
CHƯƠNG 2. KINH DOANH DU LỊCH.....	16
CHƯƠNG 3. KHÁCH DU LỊCH.....	22
CHƯƠNG 4: TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH	26
TÀI LIỆU THAM KHẢO	30

GIÁO TRÌNH MÔN HỌC

1. Tên môn học: Pháp Luật Du lịch

2. Mã môn học: MH09

3. Vị trí, tính chất, ý nghĩa và vai trò của môn học:

3.1. Vị trí: Giáo trình dành cho người học trình độ Trung cấp tại trường Cao đẳng Hòa Bình Xuân Lộc. Pháp luật du lịch là môn học thuộc nhóm kiến thức cơ sở ngành trong chương trình khung đào tạo trình độ Trung cấp nghề “Quản trị khách sạn”.

3.2. Tính chất: Là môn học kỹ thuật cơ sở chuyên môn nghề bắt buộc

- Pháp luật du lịch là môn học lý thuyết cơ bản trong nghề phục vụ du lịch nói chung và nghề Quản trị khách sạn nói riêng.

- Là môn học lý thuyết, đánh giá kết thúc môn học bằng hình thức kiểm tra hết môn.

3.3. Ý nghĩa và vai trò của môn học: môn học này dành cho đối tượng là người học thuộc chuyên ngành Quản trị khách sạn. Môn học này đã được đưa vào giảng dạy tại trường Cao đẳng Hòa Bình Xuân Lộc từ năm 2021 đến nay. Nội dung chủ yếu của môn học này nhằm cung cấp các kiến thức pháp luật về ngành du lịch, giúp sinh viên hiểu rõ bản chất, đặc điểm và vai trò của pháp luật du lịch trong nền kinh tế-xã hội. Giới thiệu các lĩnh vực hoạt động chính trong ngành du lịch. Tạo nền tảng để sinh viên hiểu mối liên hệ giữa du lịch với các ngành kinh tế khác.

4. Mục tiêu của môn học:

4.1. Về kiến thức:

- A.1 Trình bày được khái niệm, đặc điểm, vai trò quản lý nhà nước về bộ Luật du lịch Việt Nam.
- A.2 Hiểu được các chức năng, cấp quản lý nhà nước về du lịch.
- A.3 Hình thành thái độ tôn trọng các quy chế, qui định của Nhà nước trong hoạt động du lịch.
- A.4 Hiểu biết về hệ thống pháp luật và các quy định pháp lý liên quan đến ngành du lịch, bao gồm luật du lịch, luật thương mại, luật lao động, và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- A.5 Nắm vững các quyền và nghĩa vụ của các bên liên quan trong hoạt động du lịch, từ doanh nghiệp du lịch đến khách du lịch và các cơ quan quản lý nhà nước.
- A.6 Am hiểu về các quy định liên quan đến bảo vệ quyền lợi của khách du lịch, an toàn và bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch.

4.2. Về kỹ năng:

- B.1 Nắm được những kiến thức pháp luật về các loại hình doanh nghiệp, những vấn đề pháp lý về thành lập, giải thể, phá sản doanh nghiệp Việt Nam hiện nay, đặc biệt là những quy định đặc thù trong lĩnh vực kinh doanh du lịch.
- B.2 Biết cách thức thành lập, hoạt động và quản lý một doanh nghiệp du lịch. Từ đó, biết cách quản lý du lịch và hành xử trong du lịch đúng pháp luật.
- B.3 Nhận thức đúng đắn về vai trò của nhà nước và pháp luật đối với hoạt động du lịch để luôn có ý thức tích cực trong việc chấp hành đúng yêu cầu của pháp luật, cũng như phát hiện được và khắc phục được những hành vi vi phạm pháp luật du lịch

4.3. Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:

- C.1 Tự chủ trong việc áp dụng và tuân thủ các quy định pháp lý trong hoạt động du lịch, đảm bảo tính hợp pháp và minh bạch của các hoạt động và dịch vụ.
- C.2 Chịu trách nhiệm về việc xử lý các vấn đề pháp lý và tranh chấp liên quan đến hoạt động du lịch, đảm bảo quyền lợi của khách hàng và doanh nghiệp được bảo vệ.
- C.3 Đưa ra các quyết định và khuyến nghị hợp lý dựa trên các quy định pháp luật, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ và uy tín của doanh nghiệp trong ngành du lịch..

5. Nội dung của môn học

5.1. Chương trình khung

Mã MH, MĐ	Tên Môn học/ Mô đun	Số tín chỉ	Tổng số tiết	Lý thuyết	Thực hành	Thi/ Kiểm tra
I	Các môn học chung	13	255	106	134	15
MH01	Giáo dục chính trị	2	30	15	13	2
MH02	Pháp luật	1	15	9	5	1
MH03	Giáo dục thể chất	1	30	4	24	2
MH04	Giáo dục quốc phòng – An ninh	2	45	21	21	3
MH05	Tin học	2	45	15	29	1
MH06	Tiếng Anh	5	90	42	42	6

II.1	Môn học, mô đun cơ sở, chuyên môn	62	1445	476	912	57
II.1	Môn học, mô đun cơ sở	7	120	70	42	8
MH07	Tổng quan du lịch	2	30	14	14	2
MĐ08	Kỹ năng giao tiếp	1	30	14	14	2
MH09	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2	30	14	14	2
MH10	Pháp luật du lịch	2	30	28	0	2
II.2	Môn học, mô đun chuyên môn	41	1085	252	798	35
MĐ11	Tổ chức kinh doanh nhà hàng	2	45	14	29	2
MĐ12	Tiếng anh chuyên ngành 1	4	90	28	58	4
MĐ13	Tiếng anh chuyên ngành 2	4	90	28	58	4
MĐ14	Kỹ năng bán hàng trong nhà hàng	2	45	14	29	2
MĐ15	Nghiệp vụ nhà hàng	3	60	28	29	3
MĐ16	Nghiệp vụ bàn	3	60	28	29	3
MĐ17	Nghiệp vụ bar	3	60	28	29	3
MĐ18	Xây dựng thực đơn	1	30	14	14	2
MH19	Marketing du lịch	2	30	14	14	2
MĐ20	Tin học ứng dụng trong nhà hàng	2	45	14	29	2
MĐ21	Nghiệp vụ chế biến món ăn	4	90	28	58	4
MĐ22	Quản trị tiệc	1	30	14	14	2
MĐ23	Thực hành nghiệp vụ 1	1	10		9	1
MĐ24	Thực hành nghiệp vụ 2	1	20		19	1
MĐ25	Thực tập tốt nghiệp	8	380		380	

II.3	Môn học, mô đun tự chọn	14	240	154	72	14
MH26	An ninh – an toàn trong nhà hàng	2	45	14	29	2
MH27	Nghiệp vụ văn phòng	2	30	14	14	2
MH28	Nghiệp vụ thanh toán	2	30	28	0	2
MH29	Văn hoá ẩm thực	2	45	14	29	2
MH30	Sinh lý dinh dưỡng	3	45	42	0	3
MH31	Tổng quan cơ sở lưu trú	3	45	42	0	3
Tổng cộng		75	1700	582	1046	72

6. Điều kiện thực hiện môn học:

6.1. Phòng học Lý thuyết/Thực hành: Đáp ứng phòng học chuẩn

6.2. Trang thiết bị dạy học: Projektor, máy vi tính, bảng, phấn

6.3. Học liệu, dụng cụ, mô hình, phương tiện: Giáo trình, mô hình học tập,...

6.4. Các điều kiện khác: Người học tìm hiểu thực tế về công tác xây dựng phương án khắc phục và phòng ngừa rủi ro tại doanh nghiệp.

7. Nội dung và phương pháp đánh giá:

7.1. Nội dung:

- Kiến thức: Đánh giá tất cả nội dung đã nêu trong mục tiêu kiến thức
- Kỹ năng: Đánh giá tất cả nội dung đã nêu trong mục tiêu kỹ năng.
- Năng lực tự chủ và trách nhiệm: Trong quá trình học tập, người học cần:
 - + Nghiên cứu bài trước khi đến lớp.
 - + Chuẩn bị đầy đủ tài liệu học tập.
 - + Tham gia đầy đủ thời lượng môn học.
 - + Nghiêm túc trong quá trình học tập.

7.2. Phương pháp:

Người học được đánh giá tích lũy môn học như sau:

7.2.1. Cách đánh giá

- Áp dụng quy chế đào tạo Cao đẳng hệ chính quy ban hành kèm theo Thông tư số 09/2017/TT-LĐTBXH, ngày 13/3/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.

- Hướng dẫn thực hiện quy chế đào tạo áp dụng tại Trường Cao đẳng Hòa Bình Xuân Lộc như sau:

Điểm đánh giá	Trọng số
+ Điểm kiểm tra thường xuyên (Hệ số 1)	40%
+ Điểm kiểm tra định kỳ (Hệ số 2)	
+ Điểm thi kết thúc môn học	60%

7.2.2. Phương pháp đánh giá

Phương pháp đánh giá	Phương pháp tổ chức	Hình thức kiểm tra	Chuẩn đầu ra đánh giá	Số cột	Thời điểm kiểm tra
Thường xuyên	Viết/ Thuyết trình	Tự luận/ Trắc nghiệm/ Báo cáo	A1, A2, A3, B1, C1.	1	Sau 12 giờ.
Định kỳ	Viết/ Thuyết trình	Tự luận/ Trắc nghiệm/ Báo cáo	A4, A5, B2, C2	2	Sau 20 giờ
Kết thúc môn học	Viết	Tự luận và trắc nghiệm	A1, A2, A3, A4, A5 B1, B2, B3, C1, C2, C3,	1	Sau 30 giờ

7.2.3. Cách tính điểm

- Điểm đánh giá thành phần và điểm thi kết thúc môn học được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân.

- Điểm môn học là tổng điểm của tất cả điểm đánh giá thành phần của môn học nhân với trọng số tương ứng. Điểm môn học theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập