

TÒA GIÁM MỤC XUÂN LỘC
TRƯỜNG CAO ĐẲNG HÒA BÌNH XUÂN LỘC



GIÁO TRÌNH
MÔN HỌC: TIN HỌC ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN
TRÌNH ĐỘ: TRUNG CẤP

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-CDHBSXL ngày tháng năm
của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Hòa Bình Xuân lộc)*

Đồng Nai, năm 2021

(Lưu hành nội bộ)

TUYÊN BỐ BẢN QUYỀN

Tài liệu này thuộc loại sách giáo trình nên các nguồn thông tin có thể được phép dùng nguyên bản hoặc trích dùng cho các mục đích về đào tạo và tham khảo.

Mọi mục đích khác mang tính lệch lạc hoặc sử dụng với mục đích kinh doanh thiếu lành mạnh sẽ bị nghiêm cấm.

TaiLieu.vn

LỜI GIỚI THIỆU

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng, ngành Du lịch đã trở thành một trong những ngành kinh tế mũi nhọn, đóng góp đáng kể vào sự phát triển kinh tế-xã hội của nhiều quốc gia trên thế giới. Việt Nam, với tiềm năng du lịch phong phú và đa dạng, đang ngày càng khẳng định vị thế của mình trên bản đồ du lịch thế giới. Trong bối cảnh đó, việc đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao cho ngành Du lịch trở nên cấp thiết hơn bao giờ hết.

Môn học " Tin học ứng dụng " được đưa vào bài trình đào tạo nhằm cung cấp cho sinh viên những kiến thức nền tảng về tin học, từ lịch sử phát triển, các khái niệm cơ bản, đến các lĩnh vực hoạt động chính của ngành. Đây là môn học không thể thiếu đối với sinh viên chuyên ngành Du lịch và các ngành liên quan.

Hiện nay, mặc dù có nhiều tài liệu về du lịch trên thị trường, nhưng phần lớn chúng tập trung vào các khía cạnh cụ thể của ngành mà chưa cung cấp một cái nhìn tổng quan, hệ thống về Du lịch. Điều này có thể gây khó khăn cho sinh viên trong việc hình thành một nền tảng kiến thức vững chắc về ngành nghề họ đang theo đuổi.

Trong quá trình nghiên cứu môn học " Tin học ứng dụng ", sinh viên thường phải tham khảo nhiều nguồn tài liệu khác nhau, dẫn đến sự không đồng nhất trong cách tiếp cận và hiểu biết về ngành. Đồng thời, một số tài liệu tham khảo còn mang tính hàn lâm, thiếu tính thực tiễn, khiến sinh viên gặp khó khăn trong việc liên hệ lý thuyết với thực tế ngành Du lịch đang phát triển nhanh chóng và đầy biến động.

Nhằm tạo điều kiện cho sinh viên có một bộ tài liệu tham khảo mang tính tổng hợp, cập nhật và gắn liền với thực tiễn hơn, nhóm giảng viên chúng tôi đề xuất và biên soạn giáo trình " Tin học ứng dụng " này. Giáo trình được xây dựng dựa trên nền tảng lý thuyết vững chắc, kết hợp với các ví dụ thực tế từ ngành Du lịch Việt Nam và quốc tế, giúp sinh viên không chỉ nắm vững kiến thức cơ bản mà còn có khả năng vận dụng linh hoạt trong môi trường làm việc thực tế của ngành Du lịch năng động.

Giáo trình Tổng quan du lịch dành riêng cho người học trình độ Cao đẳng.

Nội dung của giáo trình bao gồm các bài sau:

Bài 1: Giới thiệu chung về mạng máy tính

Bài 2: Đăng ký đặt buồng qua mạng

Bài 3: Sử dụng phần mềm quản lý khách sạn (Hotel Management System)

Trong quá trình biên soạn, chúng tôi đã tham khảo và trích dẫn từ nhiều tài liệu được liệt kê tại mục Danh mục tài liệu tham khảo. Chúng tôi chân thành cảm ơn các tác giả của các tài liệu mà chúng tôi đã tham khảo.

Bên cạnh đó, giáo trình cũng không thể tránh khỏi những sai sót nhất định. Nhóm tác giả rất mong nhận được những ý kiến đóng góp, phản hồi từ quý đồng nghiệp, các bạn người học và bạn đọc.

Trân trọng cảm ơn./.

Đồng Nai, ngày tháng năm 2021

Tham gia biên soạn

1. Chủ biên ThS. Nguyễn Tấn Nhân
2. ThS. Cao Thị Hồng Sanh
3. Th.S. Nguyễn Văn Thuận
4. TS. Nguyễn Văn Quyết
5. Th.S. Nguyễn Ngọc Diệp

MỤC LỤC

LỜI GIỚI THIỆU	2
MỤC LỤC.....	4
GIÁO TRÌNH MÔ ĐUN	5
BÀI 1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ MẠNG MÁY TÍNH	12
BÀI 2. ĐĂNG KÝ ĐẶT BUỒNG QUA MẠNG.....	17
BÀI 3. SỬ DỤNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN	21

TaiLieu.vn

GIÁO TRÌNH MÔ ĐUN

1. Tên mô đun: Tin học ứng dụng

2. Mã môn học: MD11

3. Vị trí, tính chất, ý nghĩa và vai trò của môn học:

3.1. Vị trí: Giáo trình dành cho người học trình độ Trung cấp tại trường Cao đẳng Hòa Bình Xuân Lộc.

3.2. Tính chất: Là môn học kỹ thuật cơ sở chuyên môn nghề bắt buộc

- Tin học ứng dụng là môn học thuộc nhóm kiến thức cơ sở ngành trong bài trình khung đào tạo trình độ Trung cấp nghề “Quản trị khách sạn”

- Tin học ứng dụng có vị trí quan trọng trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về kinh tế phục vụ cho nghề nghiệp quản lý khách sạn.

- Tin học ứng dụng là môn học tích hợp. Đánh giá kết thúc môn học bằng hình thức kiểm tra hết môn

3.3. Ý nghĩa và vai trò của môn học: môn học này dành cho đối tượng là người học thuộc chuyên ngành Quản trị khách sạn. Môn học này đã được đưa vào giảng dạy tại trường Cao đẳng Hòa Bình Xuân Lộc từ năm 2021 đến nay. Nội dung chủ yếu của môn học này nhằm cung cấp các kiến thức cho người học nắm vững các khái niệm cơ bản về mạng máy tính, hiểu được cách thức hoạt động của Internet và trang web khách sạn. Từ đó, người học có thể áp dụng kiến thức này vào việc quản lý và vận hành hiệu quả hệ thống thông tin trong khách sạn, giúp sinh viên hiểu rõ bản chất, đặc điểm của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc. Tạo nền tảng để sinh viên hiểu mối liên hệ giữa du lịch với các ngành kinh tế khác, phát triển tư duy hệ thống về hoạt động du lịch, Phát triển kỹ năng sử dụng tin học trong ngành Quản trị khách sạn

4. Mục tiêu của môn học:

4.1. Về kiến thức:

- A.1 Trình bày các khái niệm cơ bản về mạng máy tính và thông tin cơ bản trên trang tin điện tử của khách sạn.
- A.2 Hiểu biết về các phần mềm quản lý khách sạn thông dụng như Property Management System (PMS), phần mềm quản lý đặt phòng, và hệ thống quản lý khách hàng (CRM).
- A.3 Nắm vững các ứng dụng tin học trong việc quản lý dữ liệu khách hàng, đặt phòng, thanh toán, và các dịch vụ khác của khách sạn.

A.4 Hiểu rõ cách sử dụng các công cụ tin học để tạo báo cáo, phân tích dữ liệu, và đưa ra các quyết định quản lý hiệu quả.

A.5 Ứng dụng Internet và trang điện tử vào hoạt động kinh doanh khách sạn

4.2. Về kỹ năng:

B.1 Thiết lập và quản lý cơ sở dữ liệu đặt phòng

B.2 Xử lý yêu cầu đặt phòng trực tuyến một cách chính xác và hiệu quả

B.3 Quản lý thay đổi và chỉnh sửa thông tin đặt phòng

B.4 Xác nhận và kiểm tra thông tin đặt phòng

4.3 Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:

C.1 Phát triển khả năng tự học và cập nhật kiến thức về các phần mềm và công nghệ mới trong lĩnh vực quản lý khách sạn.

C.2 Tự chủ trong việc sử dụng các công cụ tin học để giải quyết các vấn đề và nâng cao hiệu quả công việc tại khách sạn.

C.3 Chịu trách nhiệm về tính chính xác và bảo mật của dữ liệu khách hàng và thông tin quản lý trong hệ thống tin học của khách sạn.

C.4 Đảm bảo tuân thủ các quy định và tiêu chuẩn về bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu trong quá trình sử dụng các ứng dụng tin học.

5. Nội dung của môn học

5.1. Bài trình khung

Mã MH, MĐ	Tên Môn học/ Mô đun	Số tín chỉ	Tổng số tiết	Lý thuyết	Thực hành	Thi/ Kiểm tra
I	Các môn học chung	13	255	106	134	15
MH01	Giáo dục chính trị	2	30	15	13	2
MH02	Pháp luật	1	15	9	5	1
MH03	Giáo dục thể chất	1	30	4	24	2
MH04	Giáo dục quốc phòng – An ninh	2	45	21	21	3
MH05	Tin học	2	45	15	29	1
MH06	Tiếng Anh	5	90	42	42	6

II	Môn học, mô đun cơ sở, Chuyên Môn	61	1445	406	984	55
II.1	Môn học, mô đun cơ sở	11	195	98	85	12
MH07	Tổng quan du lịch	2	30	14	14	2
MH08	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2	30	14	14	2
MH09	Pháp luật du lịch	2	30	28	0	2
MĐ10	Kỹ năng giao tiếp	1	30	14	14	2
MĐ11	Tin học ứng dụng	2	45	14	29	2
MH12	Quản trị học	2	30	14	14	2
II.2	Môn học, mô đun chuyên môn	41	1055	238	784	33
MĐ13	Tiếng anh chuyên ngành 1	4	90	28	58	4
MĐ14	Tiếng anh chuyên ngành 2	4	90	28	58	4
MH15	Quan hệ và chăm sóc khách hàng	2	30	14	14	2
MH16	Nghiệp vụ thanh toán	2	30	28	0	2
MH17	Marketing du lịch	2	30	14	14	2
MH18	Quản trị nguồn nhân lực	2	45	14	29	2
MĐ19	Nghiệp vụ lễ tân	2	45	14	29	2
MĐ20	Nghiệp vụ phục vụ buồng khách sạn	4	90	28	58	4
MĐ21	Nghiệp vụ nhà hàng	3	60	28	29	3
MĐ22	Nghiệp vụ chế biến món ăn	4	90	28	58	4
MH23	An ninh - an toàn trong khách sạn	2	45	14	29	2
MĐ24	Thực hành nghiệp vụ 1	1	10	0	9	1
MĐ25	Thực hành nghiệp vụ 2	1	20	0	19	1

MĐ26	Thực tập tốt nghiệp	8	380	0	380	0
II.3	Môn học, mô đun tự chọn	9	195	70	115	10
MĐ27	Quản trị tiệc	1	30	14	14	2
MH28	Văn hoá ẩm thực	2	45	14	29	2
MĐ29	Quản trị buồng	2	45	14	29	2
MĐ30	Quản trị nhà hàng	2	45	14	29	2
MH31	Nghệ vụ văn phòng	2	30	14	14	2
Tổng cộng		74	1700	512	1118	70

6. Điều kiện thực hiện môn học:

6.1. Phòng học Lý thuyết/Thực hành: Đáp ứng phòng học chuẩn

6.2. Trang thiết bị dạy học: Projector, máy vi tính, bảng, phấn

6.3. Học liệu, dụng cụ, mô hình, phương tiện: Giáo trình, mô hình học tập,...

6.4. Các điều kiện khác: Người học tìm hiểu thực tế về công tác xây dựng phương án khắc phục và phòng ngừa rủi ro tại doanh nghiệp.

7. Nội dung và phương pháp đánh giá:

7.1. Nội dung:

- Kiến thức: Đánh giá tất cả nội dung đã nêu trong mục tiêu kiến thức
- Kỹ năng: Đánh giá tất cả nội dung đã nêu trong mục tiêu kỹ năng.
- Năng lực tự chủ và trách nhiệm: Trong quá trình học tập, người học cần:
 - + Nghiên cứu bài trước khi đến lớp.
 - + Chuẩn bị đầy đủ tài liệu học tập.
 - + Tham gia đầy đủ thời lượng môn học.
 - + Nghiêm túc trong quá trình học tập.

7.2. Phương pháp:

Người học được đánh giá tích lũy môn học như sau:

7.2.1. Cách đánh giá

- Áp dụng quy chế đào tạo Trung cấp hệ chính quy ban hành kèm theo Thông tư số 09/2017/TT-LĐTBXH, ngày 13/3/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.

- Hướng dẫn thực hiện quy chế đào tạo áp dụng tại Trường Cao đẳng Hòa Bình Xuân Lộc như sau:

Điểm đánh giá	Trọng số
+ Điểm kiểm tra thường xuyên (Hệ số 1)	40%
+ Điểm kiểm tra định kỳ (Hệ số 2)	
+ Điểm thi kết thúc môn học	60%

7.2.2. Phương pháp đánh giá

Phương pháp đánh giá	Phương pháp tổ chức	Hình thức kiểm tra	Chuẩn đầu ra đánh giá	Số cột	Thời điểm kiểm tra
Thường xuyên	Viết/ Thuyết trình	Tự luận/ Trắc nghiệm/ Báo cáo	A1, A2, A3, B1, B2, B3, C1, C2	1	Sau 12 giờ.
Định kỳ	Thực hành	Thực hành	A4, B4, C3	2	Sau 20 giờ
Kết thúc môn học	Thực hành	Thực hành	A1, A2, A3, A4, A5, B1, B2, B3, B4, C1, C2, C3, C4	1	Sau 45 giờ

7.2.3. Cách tính điểm

- Điểm đánh giá thành phần và điểm thi kết thúc môn học được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân.

- Điểm môn học là tổng điểm của tất cả điểm đánh giá thành phần của môn học nhân với trọng số tương ứng. Điểm môn học theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy định của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về đào tạo theo tín chỉ.