

TÒA GIÁM MỤC XUÂN LỘC
TRƯỜNG CAO ĐẲNG HÒA BÌNH XUÂN LỘC



GIÁO TRÌNH
MÔN HỌC: NGHIỆP VỤ THANH TOÁN
NGÀNH: QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN
TRÌNH ĐỘ: CAO ĐẲNG

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-CDHBSXL ngày tháng năm
của Hiệu Trưởng Trường Cao đẳng Hòa Bình Xuân lộc)*

Đồng Nai, năm 2021

(Lưu hành nội bộ)

TUYÊN BỐ BẢN QUYỀN

Tài liệu này thuộc loại sách giáo trình nên các nguồn thông tin có thể được phép dùng nguyên bản hoặc trích dùng cho các mục đích về đào tạo và tham khảo.

Mọi mục đích khác mang tính lệch lạc hoặc sử dụng với mục đích kinh doanh thiếu lành mạnh sẽ bị nghiêm cấm.

TaiLieu.vn

LỜI GIỚI THIỆU

Trong ngành quản trị khách sạn, việc quản lý và vận hành các hoạt động tài chính không chỉ đòi hỏi sự am hiểu sâu sắc về các dịch vụ và trải nghiệm khách hàng mà còn cần kiến thức chuyên môn về các nghiệp vụ thanh toán. Môn Nghiệp vụ thanh toán trong ngành Quản trị khách sạn là một phần thiết yếu của chương trình học, cung cấp cho sinh viên các kiến thức và kỹ năng cần thiết để quản lý và thực hiện các giao dịch tài chính trong môi trường khách sạn. Trong bối cảnh ngành dịch vụ khách sạn ngày càng phát triển và cạnh tranh, việc hiểu và áp dụng các quy trình thanh toán hiệu quả là vô cùng quan trọng để đảm bảo sự hoạt động nhịp nhàng và hiệu quả của các cơ sở lưu trú.

Nội dung chính của môn học giới thiệu về cấu trúc và hoạt động của các hệ thống tiền tệ toàn cầu, cung cấp cái nhìn sâu sắc về cách thức tiền tệ và các cơ chế điều hành ảnh hưởng đến giao dịch tài chính trong ngành khách sạn. Nghiên cứu các phương pháp xác định và ảnh hưởng của tỷ giá hối đoái đối với các giao dịch quốc tế. Điều này đặc biệt quan trọng trong ngành khách sạn, nơi có thể cần xử lý các thanh toán đa tiền tệ và quản lý rủi ro tỷ giá. Đồng thời, khám phá các phương thức thanh toán phổ biến trong ngành khách sạn, từ giao dịch nội địa đến quốc tế. Chương này cung cấp kiến thức về quy trình thanh toán, các hệ thống và công cụ thanh toán, và cách chúng được áp dụng trong các hoạt động quản trị khách sạn. Phân tích các chứng từ quan trọng như hóa đơn, séc, và chứng từ ngân hàng, cùng với quy trình xử lý và kiểm tra chúng trong bối cảnh khách sạn.

Môn học này không chỉ trang bị cho sinh viên kiến thức lý thuyết mà còn cung cấp các kỹ năng thực tiễn để xử lý và quản lý các giao dịch tài chính trong ngành khách sạn. Việc nắm vững nghiệp vụ thanh toán sẽ giúp sinh viên đảm bảo tính chính xác, minh bạch và hiệu quả trong các giao dịch tài chính, đồng thời nâng cao khả năng quản lý tài chính trong các cơ sở lưu trú. Điều này sẽ góp phần quan trọng vào việc tối ưu hóa hoạt động và nâng cao chất lượng dịch vụ trong ngành quản trị khách sạn.

Giáo trình Nghiệp vụ thanh toán dành riêng cho người học trình độ Cao đẳng.

Nội dung của giáo trình bao gồm các chương sau:

Chương 1: Hệ thống tiền tệ thế giới

Chương 2: Tỷ giá hối đoái

Chương 3: Thanh toán trong nền kinh tế thị trường

Chương 4: Một số chứng từ sử dụng trong nghiệp vụ thanh toán

Trong quá trình biên soạn, chúng tôi đã tham khảo và trích dẫn từ nhiều tài liệu được liệt kê tại mục Danh mục tài liệu tham khảo. Chúng tôi chân thành cảm ơn các tác giả của các tài liệu mà chúng tôi đã tham khảo.

Bên cạnh đó, giáo trình cũng không thể tránh khỏi những sai sót nhất định. Nhóm tác giả rất mong nhận được những ý kiến đóng góp, phản hồi từ quý đồng nghiệp, các bạn người học và bạn đọc.

Trân trọng cảm ơn./.

Đồng Nai, ngày tháng năm 2021

Tham gia biên soạn

1. Chủ biên ThS. Dương Văn Ba
2. ThS. Hoàng Văn Đức
3. TS. Nguyễn Văn Thuận
4. TS. Nguyễn Văn Quyết
5. Th.S. Trần Thu Hương

MỤC LỤC

LỜI GIỚI THIỆU	2
MỤC LỤC	4
GIÁO TRÌNH MÔN HỌC	5
CHƯƠNG 1: HỆ THỐNG TIỀN TỆ THỂ GIỚI	11
CHƯƠNG 2: TỶ GIÁ HỐI ĐOÁI	16
CHƯƠNG 3: THANH TOÁN TRONG NỀN KINH TẾ THỊ TRƯỜNG	22
CHƯƠNG 4: MỘT SỐ CHỨNG TỪ SỬ DỤNG TRONG NGHIỆP VỤ THANH TOÁN	28

Tailieu.vn

GIÁO TRÌNH MÔN HỌC

1. Tên môn học: Nghiệp vụ thanh toán

2. Mã môn học: MH18

3. Vị trí, tính chất, ý nghĩa và vai trò của môn học:

3.1. Vị trí:

- Giáo trình dành cho người học trình độ Cao đẳng tại trường Cao đẳng Hòa Bình Xuân Lộc;

- Nghiệp vụ thanh toán là môn học bắt buộc thuộc các môn học đào tạo nghề trong chương trình khung đào tạo trình độ Cao đẳng nghề “Quản trị khách sạn“. Môn học này có vị trí quan trọng trang bị cho người học những kiến thức và kỹ năng cơ bản về hệ thống tiền tệ thế giới, tỷ giá hối đoái, các hình thức thanh toán chủ yếu và các loại chứng từ nghiệp vụ thanh toán, phục vụ cho nghề nghiệp của người học.

3.2. Tính chất:

- Nghiệp vụ thanh toán là môn học lý thuyết kết hợp thực hành, là môn kiểm tra hết môn.

3.3. Ý nghĩa và vai trò của môn học: Môn học đóng vai trò quan trọng trong ngành Quản Trị Khách Sạn, cung cấp các kỹ năng và kiến thức cần thiết để quản lý hiệu quả các giao dịch tài chính. Việc nắm vững các quy trình thanh toán giúp đảm bảo tính chính xác và minh bạch trong việc xử lý hóa đơn và chứng từ, từ đó nâng cao sự hài lòng của khách hàng và giảm thiểu các sai sót tài chính. Môn học còn giúp tối ưu hóa quy trình thanh toán và quản lý rủi ro tài chính, đồng thời cải thiện khả năng dự đoán và phân tích chi phí, doanh thu, hỗ trợ xây dựng chiến lược tài chính hiệu quả cho cơ sở lưu trú.

4. Mục tiêu của môn học:

4.1. Về kiến thức:

Sau khi học xong môn học này, người học có khả năng:

- A.1 Hiểu rõ các khái niệm cơ bản về nghiệp vụ thanh toán trong khách sạn.
- A.2 Nắm vững quy trình thanh toán và các phương thức thanh toán phổ biến.
- A.3 Biết cách xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thanh toán như điều chỉnh hóa đơn, xử lý khiếu nại của khách hàng.
- A.4 Hiểu biết về các quy định pháp luật liên quan đến nghiệp vụ thanh toán trong ngành dịch vụ khách sạn.
- A.5 Môn học này nhằm trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về: Hệ thống tiền tệ thế giới, tỷ giá hối đoái, thanh toán trong nền kinh tế thị trường, các chứng từ sử dụng trong nghiệp vụ thanh toán.

4.2. Về kỹ năng:

- B.1 Thực hiện chính xác và nhanh chóng các quy trình thanh toán cho khách hàng.
- B.2 Sử dụng thành thạo các công cụ và phần mềm quản lý thanh toán.
- B.3 Giao tiếp hiệu quả với khách hàng, giải đáp thắc mắc và xử lý khiếu nại liên quan đến thanh toán.
- B.4 Phát hiện và xử lý các sai sót trong quá trình thanh toán, đảm bảo tính chính xác và minh bạch.
- B.5 Nắm được kiến thức về hệ thống tiền tệ thế giới, tỷ giá hối đoái, và thanh toán quốc tế.

4.3. Về năng lực tự chủ và trách nhiệm:

- C.1 Chủ động nghiên cứu tài liệu, học hỏi và áp dụng các quy trình, công cụ và kỹ thuật thanh toán trong môi trường học tập và thực tiễn;
- C.2 Tuân thủ các quy định và quy trình liên quan đến nghiệp vụ thanh toán, từ việc xử lý chứng từ đến việc thực hiện các giao dịch tài chính, để đảm bảo sự hiệu quả và hợp pháp của các hoạt động tài chính.

5. Nội dung của môn học

5.1. Chương trình khung

Mã MH, MĐ	Tên môn học/ Mô đun	Số tín chỉ	Tổng số tiết	Lý thuyết	Thực hành	Kiểm tra
I	Các môn học chung	21	435	172	240	23
MH01	Giáo dục chính trị	4	75	41	29	5
MH02	Pháp luật	2	30	18	10	2
MH03	Giáo dục thể chất	2	60	5	51	4
MH04	Giáo dục Quốc phòng và An ninh	4	75	36	35	4
MH05	Tin học	3	75	15	58	2
MH06	Tiếng Anh	6	120	57	57	6
II	Môn học, mô đun cơ sở, chuyên môn	97	2265	770	1409	86
II.1	Môn học, mô đun cơ sở	14	240	154	71	15

MH07	Kinh tế vi mô	3	45	28	14	3
MH08	Tổng quan du lịch	2	30	28	0	2
MH09	Cơ sở VH VN	2	30	28	0	2
MH10	Quản trị học	2	30	14	14	2
MĐ11	Kỹ năng giao tiếp	1	30	14	14	2
MĐ12	Tin học ứng dụng	2	45	14	29	2
MH13	Pháp luật du lịch	2	30	28	0	2
II.2	Môn học, mô đun chuyên môn	70	1740	518	1165	57
MĐ14	Tiếng anh chuyên ngành 1	8	180	56	116	8
MĐ15	Tiếng anh chuyên ngành 2	8	180	56	116	8
MH16	Quan hệ và chăm sóc khách hàng	2	30	14	14	2
MH17	Marketing du lịch	2	30	14	14	2
MH18	Nghiệp vụ thanh toán	2	30	28	0	2
MH19	Kế toán du lịch - khách sạn	2	30	28	0	2
MH20	Quản trị tài chính doanh nghiệp du lịch - khách sạn	3	45	42	0	3
MH21	Quản trị cơ sở vật chất và kỹ thuật khách sạn	2	30	28	0	2
MH22	Quản trị nguồn nhân lực	2	45	14	29	2
MH23	Thống kê kinh doanh	3	45	28	14	3
MH24	Lễ tân ngoại giao	2	30	28	0	2
MH25	Văn hóa doanh nghiệp	2	30	28	0	2
MH26	Quản lý chất lượng dịch vụ	3	45	42	0	3

MH27	An ninh - an toàn trong khách sạn	2	45	14	29	2
MĐ28	Nghệp vụ lễ tân	2	45	14	29	2
MĐ29	Nghệp vụ phục vụ buồng khách sạn	4	90	28	58	4
MĐ30	Nghệp vụ nhà hàng	3	60	28	29	3
MĐ31	Nghệp vụ chế biến món ăn	4	90	28	58	4
MĐ32	Thực hành nghiệp vụ	2	60	0	59	1
MĐ33	Thực tập Tốt nghiệp	12	600	0	600	0
II.3	Môn học, mô đun tự chọn	13	285	98	173	14
MĐ34	Quản trị buồng	2	45	14	29	2
MH35	Văn hóa ẩm thực	2	45	14	29	2
MĐ36	Quản trị lễ tân	2	45	14	29	2
MĐ37	Quản trị tiệc	1	30	14	14	2
MĐ38	Quản trị nhà hàng	2	45	14	29	2
MH39	Nghệp vụ văn phòng	2	30	14	14	2
MĐ40	Quản trị các dịch vụ giải trí	2	45	14	29	2
Tổng cộng		118	2700	942	1649	109

6. Điều kiện thực hiện môn học:

6.1. Phòng học Lý thuyết/Thực hành: Đáp ứng phòng học chuẩn, thoáng mát, đủ tiện nghi.

6.2. Trang thiết bị dạy học: Projector, máy vi tính, bảng, phấn, âm thanh ánh sáng tốt, Micro không dây, crắc mắch chuyển đổi.

6.3. Học liệu, dụng cụ, mô hình, phương tiện: Giáo trình, mô hình học tập,...

6.4. Các điều kiện khác: Người học tìm hiểu thực tế tư liệu, tài liệu minh họa về chăm sóc khách hàng.

7. Nội dung và phương pháp đánh giá:

7.1. Nội dung:

- Kiến thức: Hiểu biết về nghiệp vụ thanh toán
- Kỹ năng: Thanh toán tiền tệ quốc tế.
- Năng lực tự chủ và trách nhiệm: Trách nhiệm với bản thân và cơ quan.

7.2. Phương pháp:

Người học được đánh giá tích lũy môn học như sau:

7.2.1. Cách đánh giá

- Áp dụng quy chế đào tạo Cao đẳng hệ chính quy ban hành kèm theo Thông tư số 09/2017/TT-LĐTBXH, ngày 13/3/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.

- Hướng dẫn thực hiện quy chế đào tạo áp dụng tại Trường Cao đẳng Hòa Bình Xuân Lộc như sau:

Điểm đánh giá	Trọng số
+ Điểm kiểm tra thường xuyên (Hệ số 1)	40%
+ Điểm kiểm tra định kỳ (Hệ số 2)	
+ Điểm thi kết thúc môn học	60%

7.2.2. Phương pháp đánh giá

Phương pháp đánh giá	Phương pháp tổ chức	Hình thức kiểm tra	Chuẩn đầu ra đánh giá	Số cột	Thời điểm kiểm tra
Thường xuyên	Viết/ Thuyết trình	Tự luận/ Trắc nghiệm/ Báo cáo	A1, A2, A3,A4, A5 B1, B2, B3,B4,B5 C1,C2	1	Sau 12 giờ.
Định kỳ	Viết/ Thuyết trình	Tự luận/ Trắc nghiệm/ Báo cáo	A4, B4, C2	2	Sau 20 giờ