

CHƯƠNG 3.

KỸ NĂNG TRẢ LỜI PHÒNG VẤN VÀ THƯƠNG LƯỢNG

Mục tiêu chương:

Sau khi học xong chương 3, sinh viên có thể:

Về mặt kiến thức

- Hiểu được các nội dung cần chuẩn bị cho một cuộc phỏng vấn tuyển dụng
- Hệ thống hóa các nguyên tắc giao tiếp trong xin việc.
- Tổng hợp được các yếu tố cần thiết để có được một buổi phỏng vấn thành công

Về mặt kỹ năng

- Xây dựng được tác phong chuyên nghiệp khi phỏng vấn
- Có chiến lược chuẩn bị trả lời các câu hỏi tuyển dụng

Về thái độ

- Tự tin bước vào cuộc phỏng vấn
- Thể hiện được năng lực bản thân trước nhà tuyển dụng

Nội dung chương:

3.1.Các dạng bài kiểm tra thường gặp trong tuyển dụng

Bài kiểm tra tuyển dụng là dạng kiểm tra tâm lý, doanh nghiệp thường sử dụng trong quá trình tuyển dụng để lựa chọn ứng viên phù hợp từ vô vàn các hồ sơ dự tuyển. Bài kiểm tra tuyển dụng có thể có nhiều dạng như kiểm tra tính toán nhanh (numerical reasoning test), kiểm tra đọc, hiểu và tư duy (verbal test), bài kiểm tra khả năng xử lý tình huống (situational judgment tests), bài kiểm tra khả năng tư duy logic (logical reasoning test)...một số công ty chuyên nghiên cứu và cung cấp bài kiểm tra dạng này bao gồm: Ceb's SHL, Kenexa, Aville, Talent Q, Cubiks...

Bài kiểm tra tính toán nhanh (numerical reasoning test)

Câu hỏi của bài kiểm tra này về toán học. Thí sinh được cung cấp thông tin dưới dạng biểu đồ hoặc bảng thông tin. Thí sinh được yêu cầu tính toán bằng cách sử dụng tỷ lệ phần trăm hoặc các tỷ số. Thông qua bài kiểm tra tính toán nhanh, thí sinh sẽ được đánh giá khả năng làm việc với con số và kỹ năng quan sát và đọc hiểu. Trong bài kiểm tra này, thường có tối đa 20 câu hỏi, thí sinh có khoảng 1 phút cho mỗi câu. Tùy vào vị trí tuyển dụng, mức độ khó và thời gian làm bài của mỗi bài kiểm tra tính toán nhanh sẽ khác nhau. Hầu hết các big 4 đều sử dụng dạng bài kiểm tra tính toán nhanh trong quy trình tuyển dụng nhân viên.

“Trắc nghiệm lý luận số học” là một thuật ngữ chung chỉ những đánh giá về mặt tính toán từ toán học cơ bản cho đến lý luận phê phán. Sự đa dạng của các loại bài kiểm tra được sử dụng và tương ứng với nhiều cấp độ công việc: từ vị trí quản lý cấp cao, những công việc thuộc về quản lý và đào tạo cho đến các vị trí thuộc về hành chính và bán hàng. Trắc nghiệm khả năng tính toán là loại kiểm tra năng khiếu và tâm lý của các ứng cử viên phổ biến nhất cho nên đây là loại trắc nghiệm mà họ phải đối mặt trong bất kỳ trung tâm đánh giá hay quy trình tuyển dụng nào. Trong tất cả các cấp độ, người thử nghiệm được đánh giá về “khả năng hiểu và đưa ra quyết định dựa trên các dữ liệu số” - một kỹ năng cực kỳ cần thiết trong nhiều công việc ngày nay.

Kiểm tra số học được thiết kế để tìm ra những kỹ năng và khả năng cần thiết trong hầu hết mọi công việc. Toán cơ bản gồm bốn phép tính : cộng, trừ, nhân, chia hay tính phần trăm và tỷ lệ là một trong số những cái tên mà tất cả đều là những kỹ năng tính toán căn bản cần thiết hàng ngày. Khả năng hiểu và phân tích biểu đồ, dữ liệu số rất cần thiết cho nhóm vị trí đào tạo và quản lý. Nếu bạn đang làm việc trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, thì kỹ năng lập luận tài chính là bắt buộc phải có. Công việc kỹ thuật thường yêu cầu ứng viên phải có kỹ năng nhạy bén và tập trung khi làm việc với các dữ liệu số. Lý luận phê phán là cần thiết đối với nhiều vị trí cấp cao và kỹ năng lập dự toán để làm việc một cách nhanh chóng là một lợi thế lớn trong nhiều việc.

Link free numerical test: <https://www.jobtestprep.co.uk/numerical-challenge>

Bài kiểm tra đọc, hiểu và tư duy (verbal test)

Trong bài kiểm tra này, thí sinh sẽ được cung cấp bài đọc. Trong mỗi câu hỏi, thí sinh sẽ được cung cấp thông tin và được yêu cầu so sánh thông tin của câu hỏi với thông tin của bài đọc để trả lời các dạng câu hỏi 'đúng', 'sai' hoặc 'không thể kết luận'. Để có câu trả lời đúng, thí sinh phải sử dụng kỹ năng đọc, hiểu và tư duy. Việc đọc kỹ, chú ý đến những chi tiết nhỏ về sự khác nhau giữa thông tin của câu hỏi và bài đọc là vô cùng quan trọng. Cũng như bài kiểm tra tính toán nhanh, thời gian làm bài và mức độ khó của bài kiểm tra tùy thuộc vào từ vị trí tuyển dụng. Hầu hết các big 4 đều sử dụng dạng bài kiểm tra đọc, hiểu và tư duy trong quy trình tuyển dụng nhân viên.

Những kỹ năng được đo trong một bài kiểm tra đọc, hiểu và tư duy là kỹ năng sử dụng ngôn ngữ tiếng Anh, tùy thuộc vào từng bài trắc nghiệm cụ thể. Các kỹ năng có thể được chia thành các nhóm sau:

- + Từ vựng: Sự am hiểu của bạn về những từ thuộc chuyên môn công việc (từ chuyên ngành). Điều này được đo lường thông qua các trắc nghiệm như câu hỗn hợp, hoàn thành các bài kiểm tra câu, kiểm tra chính tả ...

+ Ngữ pháp: Các trắc nghiệm kiểm tra hiểu biết của bạn về ngữ pháp tiếng Anh và khả năng nhận ra cấu trúc ngữ pháp phù hợp. Ngữ pháp được đo thông qua các bài tập như hoàn chỉnh câu, xác định các câu đúng tiếp theo trong một đoạn văn.

+ Hiểu nghĩa: Hiểu nghĩa là khả năng hiểu thông tin trong văn bản, phân tích và giải thích những gì bạn đã đọc để trả lời câu hỏi.

+ Biện luận: Biện luận là một biện pháp để đo lường cách bạn phân tích thông tin đã cho. Trong đó, bạn thường được yêu cầu để xác định xem một phát biểu là đúng hay sai dựa trên các thông tin đã có, cho dù những dữ liệu được cung cấp một cách không đầy đủ và rõ ràng.

Link free verbal reasoning test: <https://www.jobtestprep.co.uk/freeverbal.aspx>

Bài kiểm tra khả năng xử lý tình huống (situational judgment test).

Bài kiểm tra này thường được các công ty sử dụng với các bài kiểm tra tuyển dụng khác, sau khi thí sinh đã vượt qua vòng hồ sơ. Trong bài kiểm tra này, thí sinh phải giải quyết các tình huống công việc để doanh nghiệp đánh giá được các ưu tiên và giá trị mà thí sinh đang theo đuổi để từ đó tìm ứng viên phù hợp với doanh nghiệp. Bài kiểm tra cung cấp cho thí sinh các tình huống về mâu thuẫn và vấn đề phát sinh trong công việc, trong mối quan hệ giữa cấp trên và cấp dưới, giữa khách hàng và đại diện công ty và giữa đồng nghiệp với nhau (giao tiếp trong nội bộ tổ chức và giao tiếp với khách hàng)

Thường có 2 dạng câu hỏi: (1) thí sinh được yêu cầu chọn giải pháp tốt nhất trong các giải pháp câu hỏi đưa ra; (2) thí sinh được yêu cầu sắp xếp thứ tự quan trọng của giải pháp (từ giải pháp tốt nhất đến giải pháp tệ nhất)

Link free situational judgment test:

https://www.jobtestprep.co.uk/practice_situational_judgement

Bài kiểm tra tư duy (logical reasoning test)

Bài kiểm tra này không phải là bài kiểm tra đọc hiểu hay bài kiểm tra về toán. Bài kiểm tra này thường được gọi là bài kiểm tra phi ngôn ngữ (non-verbal test). Bài kiểm tra cung cấp một số ảnh, hình và khối được sắp xếp theo một logic nào đó. Thí sinh

sẽ phải chọn ảnh, hình hoặc khối đáp ứng quy luật logic của các hình đã cho. Hoặc thí sinh được yêu cầu nhóm ảnh, hình và khối theo một logic nào đó.

Link free logical reasoning test:

<https://www.jobtestprep.co.uk/logicalreasoning.aspx?Affiliateid=10190>

Bài kiểm tra tuyển dụng cụ thể ở mỗi công ty trong nhóm Big4 (khi nói đến big 4, người ta nghĩ ngay đến 4 công ty tư vấn tài chính, kế toán và kiểm toán lớn nhất trên thế giới. Nếu bạn có kế hoạch nộp đơn ứng tuyển vào Big4, việc vô cùng cần thiết là bạn cần hiểu rõ các dạng bài kiểm tra Big 4 thường sử dụng trong quá trình tuyển dụng):

+ **Deloitte**: bài kiểm tra tuyển dụng của Deloitte được cung cấp bởi Kenexa bao gồm:

Bài kiểm tra tính toán nhanh:

<https://www.jobtestprep.co.uk/practice-nrt-kenexa?Affiliateid=10190>

Bài kiểm tra đọc, hiểu và tư duy:

<https://www.jobtestprep.co.uk/kenexa-vrt-practice?Affiliateid=10190>

+ **PWC**: bài kiểm tra tuyển dụng của pwc được cung cấp bởi Ceb's SHL bao gồm:

Bài kiểm tra tính toán nhanh:

<https://www.jobtestprep.co.uk/pwc-numerical-test>

Bài kiểm tra đọc, hiểu và tư duy:

<https://www.jobtestprep.co.uk/shl-verbal-reasoning-test?Affiliateid=10190>

Bài kiểm tra tư duy logic:

<https://www.jobtestprep.co.uk/shl-logical-inductive-reasoning?Affiliateid=10190>

Bài kiểm tra khả năng xử lý tình huống:

<https://www.jobtestprep.co.uk/sjt.aspx?Affiliateid=10190>

+ **E& Y (Ernst & Young)** : bài kiểm tra tuyển dụng của E & Y được cung cấp bởi Saville bao gồm:

Bài kiểm tra tính toán nhanh:

https://www.jobtestprep.co.uk/saville_tests?Affiliateid=10190

Bài kiểm tra đọc, hiểu và tư duy

Bài kiểm tra về biểu đồ (diagrammatic reasoning test):

<https://www.jobtestprep.co.uk/diagrammatic.aspx?Affiliateid=10190>

Một bài kiểm tra trên thường gồm 8 câu hỏi và trả lời trong 6 phút. Các bài kiểm tra nối tiếp nhau.

Bài kiểm tra đánh giá thể mạnh (Strengths Assessment test):

<https://www.jobtestprep.co.uk/sjt.aspx?Affiliateid=10190>

+ **KPMG**: bài kiểm tra tuyển dụng của KPMG được cung cấp bởi Cubiks bao gồm:

Bài kiểm tra tính toán nhanh: 24 câu hỏi, thời gian làm bài: 20 phút.

<https://www.jobtestprep.co.uk/cubiks-tests?Affiliateid=10190>

Bài kiểm tra đọc, hiểu và tư duy: 40 câu hỏi, thời gian làm bài: 20 phút.

<https://www.jobtestprep.co.uk/cubiks-tests?Affiliateid=10190>

Bài kiểm tra khả năng xử lý tình huống:

<https://www.jobtestprep.co.uk/kpmg-online-tests>

Phỏng vấn thử – free online test

- Phỏng vấn thử – free online test

Bạn là sinh viên năm cuối và có ý định nộp đơn vào các công ty kiểm toán và tư vấn cho chương trình fresh graduate 2016? Ngoài việc chuẩn bị tốt kiến thức chuyên ngành về kế toán tài chính, kiểm toán & thuế, bạn cũng cần phải chuẩn bị tốt cho các buổi phỏng vấn.

Hãy tưởng tượng bạn đang nộp đơn vào vị trí **trợ lý kiểm toán** của một công ty big 4 và yêu cầu tuyển dụng của họ như sau:

“we’re looking for graduates who are proud to work at xyz. Team players who are also innovative thinkers, people who relish the challenge of solving problems and who can communicate their ideas with conviction and passion. People have a real passion for learning, who want to be at the leading edge of their chosen profession,

and who want to make a difference. People who display integrity and objectivity in everything they do. Details as follow:

- Graduates with a degree in accounting, auditing, economics, commerce, finance, banking, tax, law, foreign trade, or other related fields
- An excellent command of english, both verbal and written, and a good command of spoken and written chinese (mandarin) is an advantage.
- Computer literacy
- Excellent communication and interpersonal skills
- Team work spirit
- Commitment and drive.”

Trong buổi phỏng vấn, bạn được đặt những câu hỏi dưới đây, bạn sẽ trả lời như thế nào để nhà tuyển dụng chọn bạn? Hãy thử làm bài test sau đây và xem kết quả:

1. Bạn hãy tự giới thiệu về bản thân mình (câu hỏi đầu tiên của buổi phỏng vấn) *

- ☐ ☐ a. Bạn sẽ giới thiệu tên và tất cả những chi tiết ghi trong CV
- ☐ ☐ b. Bạn sẽ giới thiệu tên, bạn đến tuyển cho vị trí nào, bạn tốt nghiệp trường nào, có tham gia hoạt động ngoại khóa, có tham gia làm thêm
- ☐ ☐ c. Bạn sẽ giới thiệu tên, điểm mạnh của mình để cho chứng minh cho nhà tuyển dụng thấy bạn phù hợp với vị trí ứng tuyển

2. Mục tiêu nghề nghiệp 5 năm sắp tới của bạn là gì? *

- ☐ ☐ a. Em muốn trở thành trưởng phòng kiểm toán. Và để đạt được điều này, em đã có kế hoạch hoàn tất chương trình ACCA trong vòng 3 năm.
- ☐ ☐ b. Em sẽ học master
- ☐ ☐ c. Em sẽ mở 1 doanh nghiệp riêng

3. Tại sao bạn lại chọn ngành kiểm toán? *

- ☐ ☐ a. Ngành này cho em cơ hội đi đây đi đó nhiều

- ☐ b. Bạn sẽ kể một câu chuyện về một người/một dịp nào đó mà bạn có dịp được biết và hiểu rõ về ngành kiểm toán (như công việc luôn đổi mới vì có cơ hội tiếp xúc với nhiều loại hình doanh nghiệp khác nhau, công việc đòi hỏi tính chuyên nghiệp cao để qua đó bạn rèn luyện được phong cách làm việc chuyên nghiệp...). Và từ đó bạn nuôi dưỡng đam mê về ngành kiểm toán
- ☐ c. Ngành này có thu nhập cao và em có cơ hội được công ty tài trợ học ACCA

4. Điểm mạnh của bạn là gì? *

- ☐ a. Bạn nêu 2 điểm mạnh phù hợp với yêu cầu tuyển dụng và đưa ra ví dụ dẫn chứng rằng bạn có những điểm mạnh này.
- ☐ b. Bạn nêu 2 điểm mạnh của mình phù hợp với yêu cầu tuyển dụng (lấy từ phần quảng cáo tuyển dụng ở trên)
- ☐ c. Bạn nêu hàng loạt điểm mạnh của mình

5. Bạn có sẵn sàng làm việc thêm giờ khi công ty yêu cầu không? *

- ☐ a. Em nghĩ em sẽ cân nhắc
- ☐ b. Lâu lâu mới làm một ngày thì chắc không có vấn đề gì
- ☐ c. Em hiểu làm kiểm toán thì sẽ phải làm việc về trễ khi đến mùa. Em đã chuẩn bị sẵn sàng cho việc làm ngoài giờ như nhờ gia đình ủng hộ và hỗ trợ em khi làm việc ngoài giờ.

6. Mức lương em mong muốn là bao nhiêu? *

- ☐ a. Em nghĩ với sinh viên tốt nghiệp đại học xyz như em, mức lương phải là..... đồng mới xứng đáng
- ☐ b. Việc có cơ hội làm việc trong môi trường chuyên nghiệp là quan tâm hàng đầu của em nên em không có một mong đợi cụ thể về lương
- ☐ c. Em thấy bạn em làm trợ lý kiểm toán ở công ty big 4 khác được offer lương là đồng nên em mong muốn em cũng đạt được mức lương đó.

Họ và tên *

Công ty/ trường: *

Số điện thoại: *

Email: *

3.2. Những công việc cần chuẩn bị trước phỏng vấn

3.2.1. Chuẩn bị trang phục phỏng vấn

Nếu CV (curriculum vitae – hồ sơ xin việc) là ấn tượng đầu tiên làm cho nhà tuyển dụng xem xét ở vị trí công việc, thì hình ảnh người dự tuyển tạo ra trong cuộc phỏng vấn là một yếu tố cảm tính có tác động rất lớn đến sự lựa chọn. Bên cạnh đó, chuẩn bị trang phục chu đáo cho một buổi phỏng vấn không chỉ tạo nên ấn tượng tốt cho nhà tuyển dụng mà còn giúp bạn cảm thấy tự tin hơn. Nhiều nhà tuyển dụng cho biết trang phục không phù hợp chính là một trong những yếu tố khiến các ứng viên bị từ chối trong các buổi phỏng vấn. Chọn bộ trang phục có thể mang thành công đến với bạn chứ đừng để những điều đơn giản như mặc trang phục không phù hợp làm ảnh hưởng đến cơ hội nghề nghiệp của bạn.

Ấn tượng đầu tiên thường chỉ kéo dài trong vòng 20 giây, do đó, phải chọn cách ăn mặc phù hợp khi bước vào cuộc phỏng vấn. Điều này có nghĩa là họ sẽ đánh giá bạn thông qua vẻ bề ngoài và cách ứng xử ban đầu của bạn, vì thế cách bạn chọn trang phục là rất quan trọng tới thành công của buổi phỏng vấn. Cách ăn mặc của bạn có thể tăng hoặc giảm cơ hội giành được công việc mới cho bạn, vì vậy, hãy ăn mặc phù hợp để người phỏng vấn có thể tin nhiệm bạn hơn. Quá trình phỏng vấn khá căng thẳng, vì thế việc thể hiện tốt bản thân cũng là một cách giúp bạn tạo ấn tượng tích cực ban đầu và tiến gần hơn tới vị trí mà bạn ứng tuyển.

Rõ ràng, hình ảnh không phải là cơ sở để phán xét nhưng bạn vẫn không thể cứ mở tủ quần áo và chọn bộ quần áo hằng ngày của mình để đi phỏng vấn. Bạn có thể rút một cuộc phỏng vấn, đôi khi chỉ vì bộ đồ bạn mặc không chuyên nghiệp, đặc biệt là khi bạn nộp đơn cho các công việc phải gặp mặt khách hàng thường xuyên hoặc trong các sự kiện sang trọng. Vì vậy, trước khi phỏng vấn, điều đặc biệt cần thiết là dành thời gian chuẩn bị và chỉnh trang trang phục, ngoại hình cho chính bản thân mình.

Tùy vào vị trí tuyển, bạn có sự lựa chọn trang phục khác nhau, nhưng tựu trung lại, dù bạn mặc thế nào thì cũng phải đảm bảo đủ các yếu tố: phù hợp, đứng đắn, lịch sự, thông minh nhưng cũng thật đẳng cấp. Thông thường, áo vest đen kết hợp somi trắng là lựa chọn phổ biến với cả hai phái. Tuy nhiên, cách kết hợp các món đồ, đầu tóc, phụ kiện của người làm tài chính, hành pháp... khác hoàn toàn với cá nhân làm công tác xã hội. Bạn có thể chọn màu trung tính như xanh hải quân, xám, be, oliu hay trắng và đen. Cần tránh màu quá đậm hoặc quá chói bởi chúng lấn át cá tính của bạn, khiến người phỏng vấn xao lãng hoặc có ấn tượng sai về bạn.

Không hề phí phạm nếu đầu tư một bộ vest đắt tiền, chất vải tốt, phom dáng vừa vặn, tuy nhiên, nếu công việc không đòi hỏi mặc đứng đắn, trang trọng thì bạn có thể thay thế bằng blazer trẻ trung, năng động. Khi đi phỏng vấn, bạn có thể đeo phụ kiện như đồng hồ, nhẫn, khuyên tai bản nhỏ kèm theo một chiếc túi, cặp táp, ví da tốt thì càng hoàn hảo. Một đôi giày đánh bóng chẵn chu với màu sắc hòa hợp với làn da (như be, nâu) là đòi hỏi bắt buộc. Đôi khi, trang phục bình thường có thể được tôn lên nhờ đôi giày tốt. Bạn nên hạn chế đi giày hở mũi đến một cuộc phỏng vấn.

Hãy mặc những trang phục đem đến cho bạn sự thoải mái. Những bộ đồ không quá chật, không khiến bạn phải mất thời gian đưa tay chỉnh sửa mỗi lần đứng lên ngồi xuống sẽ đem đến cho bạn sự tự tin hơn. Bạn nên tránh mặc những trang phục màu sắc nổi bật, vải bóng hoặc hoa văn sắc sảo. Xanh nhót, xám sậm được khuyên nên dùng vì chúng khiến bạn trông chừng chặc hơn (các sếp thường có cảm tình với những nhân viên có phong thái chừng chặc, tự tin). Tránh xúc quá nhiều nước hoa hoặc dùng nước hoa mùi mạnh. Nước hoa có thể làm ảnh hưởng đến cảm xúc của người phỏng vấn, vì thế, tốt nhất là bạn nên giữ cho mình một khoảng cách an toàn.

**** MỘT SỐ LỜI KHUYÊN CHO TRANG PHỤC PHÒNG VẤN VÀ TÁC PHONG CHO CUỘC PHÒNG VẤN:**

Cách thể hiện bản thân phù hợp

Đừng tỏ ra hời hợt khi thể hiện bản thân tại công sở. Mọi người thường tạo ấn tượng đầu tiên bằng vẻ bề ngoài của họ, vì thế bạn không nên đẩy người phỏng vấn hay khách hàng ra xa khỏi bạn ngay từ lần gặp đầu tiên bởi trang phục bạn mặc. Nếu bạn không biết mặc gì khi đến môi trường làm việc mới, hãy chọn những bộ đồ công sở truyền thống. Cách ăn mặc của bạn sẽ khiến cấp trên, đồng nghiệp và khách hàng của bạn hiểu cách bạn tiếp cận công việc, vì vậy hãy thể hiện sự chuyên nghiệp, khả năng, định hướng và sẵn sàng khi gặp khách hàng. Hãy nhớ những kiểu trang phục được cho là thích hợp hoặc hấp dẫn ở nơi này sẽ không giống như ở nơi khác. Không mặc những bộ đồ mà bạn mặc đi chơi tại các sàn nhảy đến các buổi phỏng vấn.

Tuân theo quy chuẩn trang phục

Một số công ty có yêu cầu riêng về trang phục, trong trường hợp này, bạn sẽ dễ dàng để biết chính xác những trang phục được chấp nhận để mặc tại nơi làm việc. Tuy nhiên, đối với rất nhiều công ty, bạn sẽ phải quan sát những cách mọi người đang mặc trang phục đến văn phòng. Thông thường, hãy cố gắng ăn mặc phù hợp với công việc của bạn. Quan sát cách ăn mặc của sếp hoặc cấp trên của bạn, bạn sẽ thấy họ luôn tự tin khi xuất hiện trước mọi người trong bộ dạng luôn tươi tắn. Vì vậy, bạn nên cố gắng mặc giống những người ở vị trí cao hơn bạn.

Mặc dù bạn luôn muốn xuất hiện thật chuyên nghiệp nơi công sở thì bạn cũng không nên ăn mặc quá trịnh trọng trong môi trường làm việc tự nhiên. Hãy chắc rằng bạn luôn lựa chọn những trang phục phù hợp với môi trường làm việc của bạn. Luôn ăn mặc theo đúng yêu cầu của công việc.

Tự nghiên cứu hoặc gọi cho lễ tân của công ty

Trước khi đến phỏng vấn, bạn nên xem trước hồ sơ công ty. Hãy nghiên cứu đầy đủ về vị trí bạn đang thi tuyển, cho dù đó là vị trí tầm thường nhất. Biết rõ vì sao bạn lại muốn giành được vị trí đó hơn các ứng viên khác luôn rất quan trọng.

Hãy thể hiện mặt tốt nhất của bản thân không chỉ bằng lời nói, mà còn bằng trang phục của mình.

Phụ kiện gọn nhẹ

Bông tai lúc lắc sẽ không phù hợp mặc dù chúng rất tuyệt cho các bữa tiệc hay quảng cáo. Phụ kiện đơn giản như bông tai ngọc trai hay đồng hồ đeo tay sẽ phù hợp hơn cả. Quá nhiều phụ kiện sẽ khiến cho bạn trông có vẻ tùy tiện. Trên thực tế, không đeo phụ kiện gì là tốt nhất, nhưng đeo một hoặc hai thứ cũng có thể chấp nhận được.

Giày kín mũi là điều bắt buộc

Với mọi vị trí văn phòng tiêu chuẩn, bạn phải đi giày kín mũi, thay vì loại giày sục hay sandal – một giày được phụ nữ ngày nay ưa chuộng. Những đôi giày kín mũi không chỉ khiến bạn nhìn chuyên nghiệp hơn, mà còn bảo vệ đôi chân của bạn khỏi bất cứ tai nạn nào có thể xảy ra trên đường đến nơi phỏng vấn xin việc.

Ăn mặc phù hợp với túi tiền

Dĩ nhiên, nếu bạn có tiền, bạn có thể mua một vài bộ vét, váy và quần sang trọng. Song bạn cũng không cần phải ăn mặc giống như chủ tịch của công ty chỉ để làm họ hài lòng. Hãy chi tiêu phù hợp với ngân sách, bởi bạn có thể có đến 2 cuộc phỏng vấn trong một ngày và nhiều cuộc phỏng vấn khác trong một tuần.

Không mặc đồ quá chật và trang phục quá bình thường

Phỏng vấn xin việc, nhà tuyển dụng, phong van xin viec, tuyen dung, phỏng vấn, xin việc, trang phục khi phỏng vấn, trang phục phái nữ

Quần âu và áo sơ mi cách điệu đơn giản là đủ, không nên diện đồ quá cầu kỳ, đắt đỏ nhưng cũng không được quá sơ sài

Người phỏng vấn bạn là nam hay nữ không quan trọng. Dù thế nào, bạn cũng không nên mặc váy ngắn, quần áo thiếu vải và những trang phục bình thường khác mà có thể để lại ấn tượng cho người phỏng vấn rằng bạn không thực sự coi trọng công việc này.

Kiểm tra lại trang phục và mặc thử

Không có gì bằng chuẩn bị kịp thời. Nếu bạn được thông báo một vài ngày trước lịch phỏng vấn, bạn nên kiểm tra lại mọi thứ, đặc biệt nếu bạn không định đi đôi giày mới, mặc váy mới, quần áo mới hay các trang phục mới khác. Hãy đảm bảo rằng trang phục của bạn đã được giặt sạch sẽ và là lượt cẩn thận. Hãy kiểm tra và chuẩn bị mọi thứ từ trước, do đó bạn sẽ không phải vội vàng vào ngày hẹn phỏng vấn.

Nhiều quá cũng không tốt

Bất cứ thứ gì, nếu bị làm quá lên, cũng sẽ để lại ấn tượng xấu cho nhà tuyển dụng. Đừng ăn mặc quá diện, đừng trang điểm quá đậm. Mọi thứ đều nên gọn nhẹ và đơn giản. Kể cả nước hoa cũng vậy. Bạn chỉ nên sử dụng loại hương thơm nhẹ để đi phỏng vấn. Bạn không phải đến để bỏ bùa ông chủ tương lai của mình, cái bạn muốn là khiến họ ấn tượng chứ không phải quyến rũ họ.

Vệ sinh cá nhân sạch sẽ

Đây là điều rất cơ bản mà chúng ta thực hiện hàng ngày. Dù thế nào đi nữa, bạn chắc không muốn đi phỏng vấn xin việc với một mái tóc chưa chải, răng chưa đánh, và cơ thể thì có mùi hôi. Hãy đảm bảo móng tay đã được cắt tỉa, giày đã được đánh bóng, và dĩ nhiên, không gì so được với hương thơm mát tự nhiên tỏa ra từ một cơ thể vừa tắm rửa sạch sẽ.

Không dùng túi xách quá to

Trước khi nghĩ đến một thời trang, bạn phải có đủ các đồ dùng cần thiết trong túi. Mặc dù túi xách tay cỡ lớn đang là một thời thượng hiện nay, chủ doanh nghiệp sẽ đánh giá điều đó và cho rằng bạn định mang cả căn hộ của mình đến buổi phỏng vấn.

Trang điểm

Ngoài việc lựa chọn trang phục, giày, dép bạn cũng cần quan tâm tới tóc, móng và khâu trang điểm khi đi phỏng vấn. Móng tay, chân cũng nên được cắt tỉa và làm trắng, nếu là nữ bạn cũng có thể sơn móng để tạo ấn tượng, tuy nhiên đừng nên

chọn những gam màu quá chói để sơn mà thay vào đó hãy là những gam màu nhẹ nhàng và sáng. Về phần trang điểm, nên nhớ bạn đi phỏng vấn xin việc chứ không phải đi chơi cùng bạn bè.

Bạn không đi dự tiệc và cần phải búi tóc hay làm xoăn. Bạn cũng không cần phải khoe tóc mái bằng móng cắt. Cái bạn cần là một kiểu tóc đơn giản mà bạn có thể giữ một cách dễ dàng. Bạn không nên khiến nhà tuyển dụng phải xao lãng vì vấn đề đầu tóc của mình.

Nhìn chung, bạn không nhất thiết phải quá cầu kỳ trong việc trang điểm, nên hãy trang điểm nhẹ thôi, tránh lòe loẹt, phải làm sao để vẫn tôn lên được những nét đẹp tự nhiên vốn có của bạn.

Giao tiếp bằng mắt

Điều quan trọng khi nói chuyện với người khác là giao tiếp bằng mắt để họ thấy mức độ trung thực và tự tin của bạn. Ít giao tiếp mắt có thể là một dấu hiệu cho thấy bạn đang lo lắng, nhút nhát hoặc bạn không muốn nói chuyện với khác. Bằng cách đó, bạn gây ấn tượng xấu với nhà tuyển dụng, do vậy, cơ hội thất bại của bạn rất cao. Nếu bạn không thể, hãy tự thực hành giao tiếp bằng mắt qua gương.

Cử chỉ

Để thể hiện sự tôn trọng của bạn vào ngày đầu tiên gặp nhau, hãy bắt tay. Thông thường, người ta thực hiện như là một cách thức, chỉ có rất ít trong số họ biết cách bắt tay chính xác. Bắt tay phải chặt, nhưng không quá mạnh, ngay ở lòng bàn tay.

Nhà tuyển dụng có thể biết cảm xúc của bạn chỉ qua những cử chỉ thôi. Nếu bạn che phía trước của bạn bằng cách khoanh tay, và chân bắt chéo, họ sẽ nghĩ rằng bạn đang bảo vệ chính mình và ở vị trí cao hơn họ. Đó là một hình ảnh xấu trong mắt người tuyển dụng. Không được cắn móng tay, hoặc chơi đùa với tóc, vì đó là một dấu hiệu cho thấy bạn đang căng thẳng và bất an.

**** MỘT SỐ LƯU Ý CỤ THỂ VỀ LỰA CHỌN TRANG PHỤC PHỎNG VẤN DÀNH RIÊNG CHO TỪNG GIỚI:**

+ Đối với nữ giới:

- **Trang phục công sở:**

Phụ nữ có lợi thế cho sự linh hoạt và sáng tạo khi lựa chọn tủ quần áo của họ. Tuy nhiên, làm quá thì cũng chưa hẳn là điều hay. Trang phục công sở không cần áo vest là lựa chọn tốt nhất cho cuộc phỏng vấn. Mặc đầm khi đi phỏng vấn không phải là một ý kiến tốt. Các công sở cũng không chấp nhận nhân viên mặc quần jean, vì chúng trông thiếu nghiêm túc. Tốt nhất là bạn nên mặc sơ-mi và quần hoặc váy chữ a ngang đầu gối. Nếu phỏng vấn xin vào những vị trí như nhân viên kinh doanh, nhân viên chăm sóc khách hàng, bạn sẽ được hoan nghênh nếu mặc vest màu xanh nhót, xám, đen đi cùng với áo sơ mi trắng, hoặc xanh. Váy phải dài quá đầu gối và không được trên đầu gối quá mức. Hoa tiết và màu sắc quần áo phải thanh lịch và cổ điển. Ví dụ, đồng bộ, vải tuýt, màu xanh, màu kaki, màu xanh dương đen, và màu than.

- **Giày:**

Để phù hợp với bộ quần áo, giày dép nên theo phong cách cổ điển. Không nên mang giày quá cao. Những đôi giày cao khoảng 5cm có màu hợp với trang phục sẽ giúp bạn vững tin hơn là những đôi giày cao lênh khênh. Không thu hút sự chú ý của nhà tuyển dụng bằng cách mang giày có màu tương phản với trang phục. Khi bước vào một cuộc phỏng vấn, hãy đặt tất cả những đôi dép, dép có quai hậu hay bất kỳ loại dép xỏ ngón ở nhà.

- **Phụ kiện:**

Hãy mang đôi vớ có màu trùng với màu da (không sử dụng vớ trắng). Đừng quên mang thắt lưng trong trường hợp đóng thùng. Màu thắt lưng phải hợp với màu giày (ví dụ: đen đi với đen).

Hãy chú ý đến tóc. Kiểu tóc cũng nên đơn giản và cổ điển. Nếu tóc dài, bạn có thể cột chúng lại đằng sau cho gọn gàng. Tránh trường hợp bạn đi xe máy đến và tóc bạn rối bời xõa ngang lưng.

Mang càng ít trang sức càng tốt. Tránh mang những trang sức đong đưa hoặc tạo nên tiếng kêu mỗi khi bạn bước đi. Nếu bạn đeo hoa tay ở mũi, lông mày, lưỡi, nhất định bạn phải tháo chúng trước khi đến buổi phỏng vấn. Hãy tạo một vẻ ngoài chu đáo cho bản thân: cắt tỉa móng tay cẩn thận, tránh sơn móng tay với màu sắc sỡ (nếu đang sơn móng tay, tốt nhất là bạn nên chùi sạch màu sơn). Chỉ trang điểm đơn giản, không dùng những màu nổi bật như: mắt xanh, môi tím. Không nên dùng mỹ phẩm

có kim tuyến lấp lánh. Trang điểm nhẹ và thanh lịch, không đánh quá nhiều mascara và viền mắt. Làm sạch sơn móng tay hoặc sử dụng màu sắc nhẹ. Luôn ghi nhớ không sử dụng quá nhiều nước hoa hoặc nước hoa có mùi quá nồng.

+ Đối với nam giới:

- **Trang phục công sở:**

Bộ quần áo sẫm màu, có thể là màu than, màu xanh dương đậm, và ô liu đen, luôn là lựa chọn tốt nhất cho trang phục phỏng vấn. Bộ trang phục bao gồm một chiếc áo sơ mi màu sáng và cà vạt. Có một số công việc mà không đòi hỏi trang phục phải chuyên nghiệp, tuy nhiên, ăn mặc lịch sự vẫn được đánh giá cao.

Thông thường, áo sơ mi có màu trắng, màu xanh cũng có thể chấp nhận. Hai màu này là sự lựa chọn an toàn bởi sự phù hợp với tất cả các loại da và màu trang phục. Ngoài ra, hãy chọn áo sơ-mi có màu sắc cổ điển như xanh đậm, xám nhạt, ghi... Để tạo cho mình một vẻ ngoài chắc chắn. Thắt lưng và giày phải có màu tợp với màu quần tây. Mặc áo tay dài. Chọn áo có cổ và vai thoải mái để dễ dàng hơn trong lúc phỏng vấn.

- **Cà vạt:**

Nếu tham gia buổi phỏng vấn chọn nhân viên cao cấp (Giám đốc, Trưởng phòng...), bạn nên thắt cà vạt. Màu cà vạt phải hài hòa với màu áo sơ mi. Không nên chọn cà vạt có màu sắc sặc sỡ. Cà vạt được làm bằng lụa và sẫm màu hơn so với áo sơ mi và không dài hơn hoặc ngắn hơn so với dây thắt lưng. Tốt hơn là cà vạt không nên có những họa tiết lấp lánh.

- **Giày dép:**

Giống như với nữ giới, đi phỏng vấn, dép hoặc bất kỳ loại dép xỏ ngón đều không thể chấp nhận được. Giày dép phải phù hợp với dây nịt, do đó, màu đen là lựa chọn hàng đầu. Tương tự như vậy, nên lựa vớ màu tối. Hãy chú ý đến đôi giày của mình, không nên mang những đôi giày cũ kỹ, sờn da. Ít nhất, bạn cũng nên đánh xi giày cho mới. Khi xin vào những vị trí đơn giản như nhân viên bình thường, bạn cũng phải chú ý cách ăn mặc của mình. Bạn vẫn có thể mặc áo sơ-mi trắng và quần tây, giày sandal, nhưng chú ý, mọi thứ phải trông sạch sẽ và gọn gàng. Bạn không nên đi

phông vắn với mái tóc dài rủ xuống mặt, trừ khi bạn là dân làm nghệ thuật và muốn xin vào một công ty quảng cáo.

- **Phụ kiện:**

Không xịt quá nhiều nước hoa. Cắt tóc gọn gàng. Không hút thuốc trước khi phỏng vấn, có thể dẫn đến hôi miệng và bộ trang phục cũng bị bám mùi. Không mang quá nhiều đồ trang sức, một chiếc đồng hồ là đủ

TaiLieu.vn

**** GỢI Ý TRANG PHỤC CỤ THỂ DÀNH CHO NỮ GIỚI Ở MỘT SỐ VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG CỤ THỂ:**

Vị trí điều hành, quản trị, tài chính hoặc công việc liên quan đến pháp lý

Thông điệp trang phục: thể hiện quyền lực, sự kiểm soát, uy tín cao.

Gợi ý: + Trang phục mang tính tương phản cao, phom dáng cứng cáp

- + Kiểu tóc gọn gàng, chín chu
- + Phong cách make-up trung tính, vừa phải
- + Nữ trang và phụ kiện đắt tiền.



Một chiếc áo sơ mi trắng dáng cổ điển, áo blazer nhẹ nhàng, chân váy bút chì là sự lựa chọn tinh tế, lịch sự và an toàn. Lưu ý, chân váy không nên quá ngắn, chiều dài lý tưởng là trên đầu gối khoảng 5cm. Bạn cũng nên chọn vest màu sắc hài hòa, tránh màu nổi bật và trang phục có nhiều họa tiết để cho thấy sự nghiêm túc, đáng tin cậy trong công việc. Về phụ kiện, một chiếc túi xách có kiểu dáng đơn giản, không quá già nhưng cũng không nên có nhiều chi tiết trẻ trung là sự lựa chọn tốt. Bạn cũng nên tậu cho mình một chiếc đồng hồ tốt để thể hiện sự trang trọng. Tương tự như vậy, cần tránh những đôi giày kiểu cách, lòe loẹt mà nên chọn giày cổ điển, đơn giản và tối màu.

Vị trí bán hàng, hành chính hoặc các việc mang tính xã hội đòi hỏi giao tiếp nhiều

Thông điệp trang phục: thể hiện tinh thần trách nhiệm, độ tin cậy, sự thân thiện, dễ tiếp xúc.

- Gợi ý:
- + Trang phục màu ấm nhưng dịu mắt để tránh cảm giác hung hăng, hiếu chiến
 - + Phom dáng mềm mại để biểu lộ bạn là người dễ gần, mềm mỏng.



Thông điệp trang phục: thể hiện quyền lực, sự kiểm soát, uy tín cao. Những người xin làm việc ở vị trí này sẽ có cách mặc tương tự như trên nhưng mềm dẻo và linh hoạt hơn. Bạn có thể chọn váy liền thanh lịch, blazer trang nhã màu be, hồng nhạt, xanh nhạt, màu nude. Túi xách nên chọn loại có kích thước vừa phải, kiểu dáng trẻ trung nhưng vẫn đảm bảo được yếu tố thanh lịch. Đồng hồ là phụ kiện quan trọng, thể hiện bạn thực sự là người làm việc đáng tin cậy, coi trọng công việc và mọi người xung quanh. Với tất cả những yếu tố đó, bạn sẽ cho nhà tuyển dụng thấy, bạn có thể trở thành một người làm kinh doanh, quản lý có năng lực, khéo léo.

Vị trí Marketing, Quảng cáo, PR

Thông điệp trang phục: thể hiện sự sáng tạo, năng động, nhiều sáng kiến, thực tế.

Gợi ý: + Trang phục có chi tiết tinh tế hoặc đường viền đậm để biểu hiện sự sáng tạo.

+ Màu sắc tương phản để bộc lộ cá tính năng động, nhanh nhạy.

+ Phong cách và xu hướng thời thượng.



Những người xin làm việc ở vị trí này cần toát lên sự hiện đại, phong cách, nhanh nhạy bắt kịp với thời đại. Do đó, sự lựa chọn an toàn là áo sơ mi trắng, chân váy bút chì đen và kết hợp với một chiếc áo khoác có thiết kế độc đáo, duyên dáng. Bên cạnh đó, bạn có thể chọn phụ kiện thoải mái và sáng tạo hơn nhưng vẫn đảm bảo yếu tố lịch sự. Thay vì những chiếc đồng hồ cổ điển, bạn có thể chọn các loại trang sức đồng hồ có kiểu dáng trang nhã, lạ mắt. Túi xách không nên có khung cứng, thay vào đó là kiểu dáng và màu sắc trẻ trung, hợp mốt.