

Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Đà Nẵng



Ứng dụng CNTT trong cung cấp dịch vụ công tại Đà Nẵng

Hội thảo Quốc gia về Chính phủ điện tử
Tháng 8-2013, Hà Nội

NỘI DUNG



● Tổng quan về dịch vụ công

● Thực trạng DVC trực tuyến tại Đà Nẵng

● Thuận lợi và Khó khăn

● Giải pháp và Định hướng

ĐÀ NẴNG

VIETNAM ICT-INDEX

2009-2012



HƯỚNG ĐẾN MỘT THÀNH PHỐ THÔNG MINH HƠN !

Tổng quan về dịch vụ công

- ❖ **Dịch vụ hành chính công** là những dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật, không nhằm mục tiêu lợi nhuận, do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức các loại giấy tờ có giá trị pháp lý trong các lĩnh vực mà cơ quan nhà nước đó quản lý.

Mỗi dịch vụ hành chính công gắn liền với một thủ tục hành chính để giải quyết hoàn chỉnh một công việc cụ thể liên quan đến tổ chức, cá nhân.

- ❖ **Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)** là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng

(Theo Nghị định 64/2007/NĐ-CP ngày 10/04/2007)

Tổng quan về dịch vụ công

**Các yếu tố để
triển khai
thành công
DVCTT**

Chính sách

Nhân lực

Hạ tầng

Chính sách thúc đẩy DVC trực tuyến

- Quyết định số 5258/QĐ-UBND ngày 14/7/2010 của UBND Tp Đà Nẵng phê duyệt Khung kiến trúc tổng thể ứng dụng CNTT thành phố Đà Nẵng.
- Quyết định số 9976/QĐ-UBND ngày 21/11/2011 của UBND Tp Đà Nẵng về ban hành Quy chế bảo đảm an toàn an ninh thông tin trong lĩnh vực ứng dụng CNTT của các cơ quan quản lý hành chính nhà nước thuộc thành phố Đà Nẵng.
- Quyết định số 10410/QĐ-UBND ngày 05/12/2011 của UBND Tp Đà Nẵng phê duyệt Đề án Xây dựng mô hình thành phố điện tử tại Đà Nẵng.

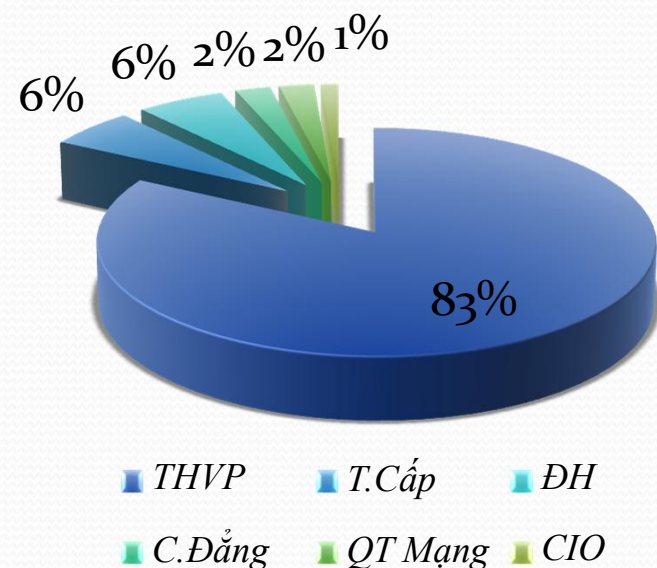
Chính sách thúc đẩy DVC trực tuyến (tt)

- Công văn số 6762/UBND-KTN ngày 30/8/2012 của UBND Tp Đà Nẵng về việc triển khai Chỉ thị 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ v/v tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước.
- Quyết định số 9747/QĐ-UBND ngày 26/11/2012 của UBND Tp Đà Nẵng ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước tại thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2013-2015.
- Quyết định số 2614/QĐ-UBND ngày 16/4/2013 của UBND Tp Đà Nẵng về việc phê duyệt Lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại thành phố Đà Nẵng.
- Quyết định số 4550/QĐ-UBND ngày 02/7/2013 của UBND Tp Đà Nẵng v/v quy định mã số biên nhận hồ sơ dịch vụ công trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.
-

Nguồn nhân lực CNTT-TT

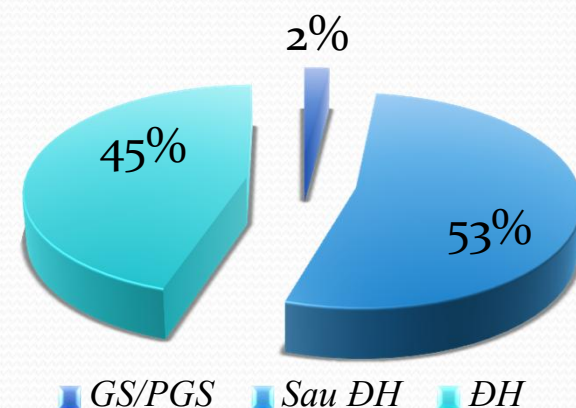
Tại các cơ quan nhà nước

- 100% đơn vị đều đã có ít nhất 1 biên chế chuyên trách về CNTT;
- 100% lãnh đạo các đơn vị, địa phương được đào tạo CIO;
- Trên 95% CBCCVN tác nghiệp trên mạng, khai thác, sử dụng Internet phục vụ công việc.



Tại các cơ sở đào tạo

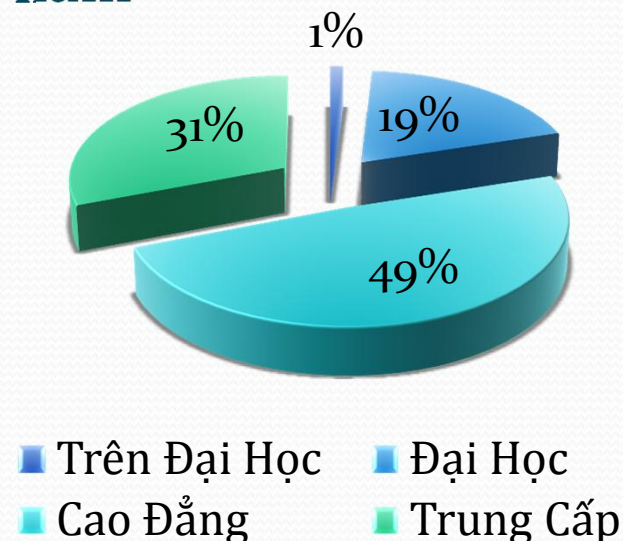
Học hàm/Học vị	Số lượng
Giáo sư/Phó G.Sư	18
Sau Đại học	614
Đại học	680



Nguồn nhân lực CNTT-TT

Quy mô đào tạo: Trên 10.000 người/năm

Bậc học	Số lượng (Người)
Trên Đại Học	113
Đại Học	2.003
Cao Đẳng	5.157
Trung Cấp	3.244



Các chương trình hợp tác đào tạo theo tiêu chuẩn quốc tế

- ❖ Đại học Đà Nẵng với ĐH Washington Hoa Kỳ, ĐH Portland Hoa Kỳ, ĐH Bách Khoa Grenoble của Pháp, ĐH Marseille của France.
- ❖ Đại học Duy Tân với ĐH Carnegie Mellon Hoa Kỳ.
- ❖ Trường CĐ Hữu nghị Việt – Hàn với các chương trình tiên tiến của Hàn Quốc, Nhật Bản
- ❖ Trung tâm đào tạo lập trình viên quốc tế NIIT, Softech-Aptech (Ấn Độ)

Hạ tầng CNTT-TT

Trang thiết bị CNTT

Trang bị máy tính, thiết bị tin học, thiết bị mạng, Trạm Internet tại phường, xã

Mạng MAN

Kết nối 86 cơ quan nhà nước từ UBND Thành phố, các sở ngành, 07/08 UBND quận/huyện (trừ Hoàng Sa), 56/56 UBND xã/phường

TT Dữ liệu

Tập trung dữ liệu về một đầu mối
Năng lực lưu trữ hiện có 100 TB

Wifi công cộng

Mạng Internet không dây với hơn 340 trạm thu phát sóng được lắp đặt khắp thành phố.

