

## MỤC LỤC

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| MỤC LỤC .....                                                    | 1  |
| MỞ ĐẦU .....                                                     | 2  |
| 1. GIỚI THIỆU ERP .....                                          | 3  |
| 1.1. Khái niệm .....                                             | 3  |
| 1.2. Thành phần của ERP .....                                    | 5  |
| 1.3. Chức năng của ERP .....                                     | 8  |
| 2. TẠI SAO DN CÓ XU HƯỚNG DÙNG ERP THAY THẾ CÁC PM KT KHÁC ..... | 10 |
| 2.1. Sự khác biệt giữa ERP với kế toán truyền thống .....        | 10 |
| 2.2. Ưu – Nhược điểm của ERP .....                               | 12 |
| 2.2.1. Ưu điểm .....                                             | 12 |
| 2.2.2. Nhược điểm .....                                          | 12 |
| 2.3. Lợi ích khi sử dụng ERP .....                               | 12 |
| 2.3.1 Đối với bản thân doanh nghiệp .....                        | 12 |
| 2.3.2 Đối với nhà quản lý .....                                  | 13 |
| 2.3.3 Đối với các nhà phân tích - nhân viên .....                | 13 |
| 2.4. Khó khăn khi áp dụng ERP .....                              | 14 |
| 2.4.1 Nguồn nhân lực .....                                       | 14 |
| 2.4.2 Công nghệ .....                                            | 14 |
| 2.4.3 Chi phí .....                                              | 14 |
| 3. THỰC TẾ VIỆC SỬ DỤNG ERP Ở VIỆT NAM .....                     | 17 |
| 3.1. Thực trạng của các doanh nghiệp hiện nay .....              | 17 |
| 3.2. Băn khoăn của các doanh nghiệp .....                        | 17 |
| 3.3. Các doanh nghiệp sử dụng ERP .....                          | 19 |
| 3.3.1. Các doanh nghiệp ứng dụng thành công .....                | 19 |
| 3.3.2. Các doanh nghiệp ứng dụng thất bại .....                  | 23 |
| KẾT LUẬN .....                                                   | 24 |
| PHỤ LỤC .....                                                    | 27 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO .....                                         | 27 |

## **MỞ ĐẦU**

Môi trường kinh doanh hiện đại với áp lực cạnh tranh ngày một gia tăng buộc doanh nghiệp luôn tìm kiếm giải pháp cung cấp sản phẩm và dịch vụ tới khách hàng nhanh hơn, rẻ hơn, và tốt hơn đối thủ. Để vươn tới mục tiêu này, doanh nghiệp nỗ lực hoàn thiện công tác quản lý để sử dụng hiệu quả nhất các nguồn lực trong quá trình sản xuất kinh doanh.

Với sự trợ giúp của công nghệ thông tin, doanh nghiệp đã có công cụ hữu hiệu là các hệ thống phần mềm quản trị doanh nghiệp. Việc áp dụng các phần mềm này ngày càng trở nên phổ biến và thiết yếu với doanh nghiệp.

Chúng tôi xin giới thiệu một ứng dụng của công nghệ thông tin rất được nhiều nhà quản lý quan tâm trong việc điều hành công ty mà cho đến nay không ít doanh nghiệp vận dụng. Nhưng chính vì chưa hiểu đúng và hiểu đủ nên chưa phát huy được tác dụng vốn có của nó, thậm chí còn gặp rất nhiều khó khăn. Đó chính là ERP (Enterprise Resource Planning) – Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp. Đây là phương tiện hiện đại, sử dụng công nghệ thông tin để quản lý tất cả các nguồn lực của doanh nghiệp (nhân lực, tài chính, phương tiện và tư liệu sản xuất...).

Ngoài chức năng quản lý, ERP còn đảm nhận luôn nhiệm vụ phân tích, kiểm tra thực trạng sử dụng nguồn lực với mọi mức độ cập nhật phù hợp theo yêu cầu của nhà quản lý. Vậy với những tính năng ưu việt của nó đã đem lại kết quả gì cho doanh nghiệp? Vận dụng thế nào mới gọi là hợp lý? Và doanh nghiệp Việt Nam đã vận dụng thành công hay chưa? Nếu chưa thì doanh nghiệp cần phải làm gì để có thể vận dụng thành công hệ thống này? Chúng ta hãy cùng tìm hiểu qua phân tích dưới đây.

## NỘI DUNG

### 1. GIỚI THIỆU ERP

#### 1.1. Khái niệm

Ý nghĩa của E, R và P trong thuật ngữ ERP

 E: Enterprise (Doanh nghiệp).

 R: Resource (Tài nguyên). Trong CNTT, tài nguyên là bất kỳ PM, phần cứng hay dữ liệu thuộc hệ thống mà có thể truy cập và sử dụng được. Ứng dụng ERP vào quản trị DN đòi hỏi DN phải biến nguồn lực thành tài nguyên.

 P: Planning (Hoạch định), là kế hoạch là một khái niệm quen thuộc trong quản trị kinh doanh. Điều cần quan tâm ở đây là hệ ERP hỗ trợ DN lên kế hoạch như thế nào?

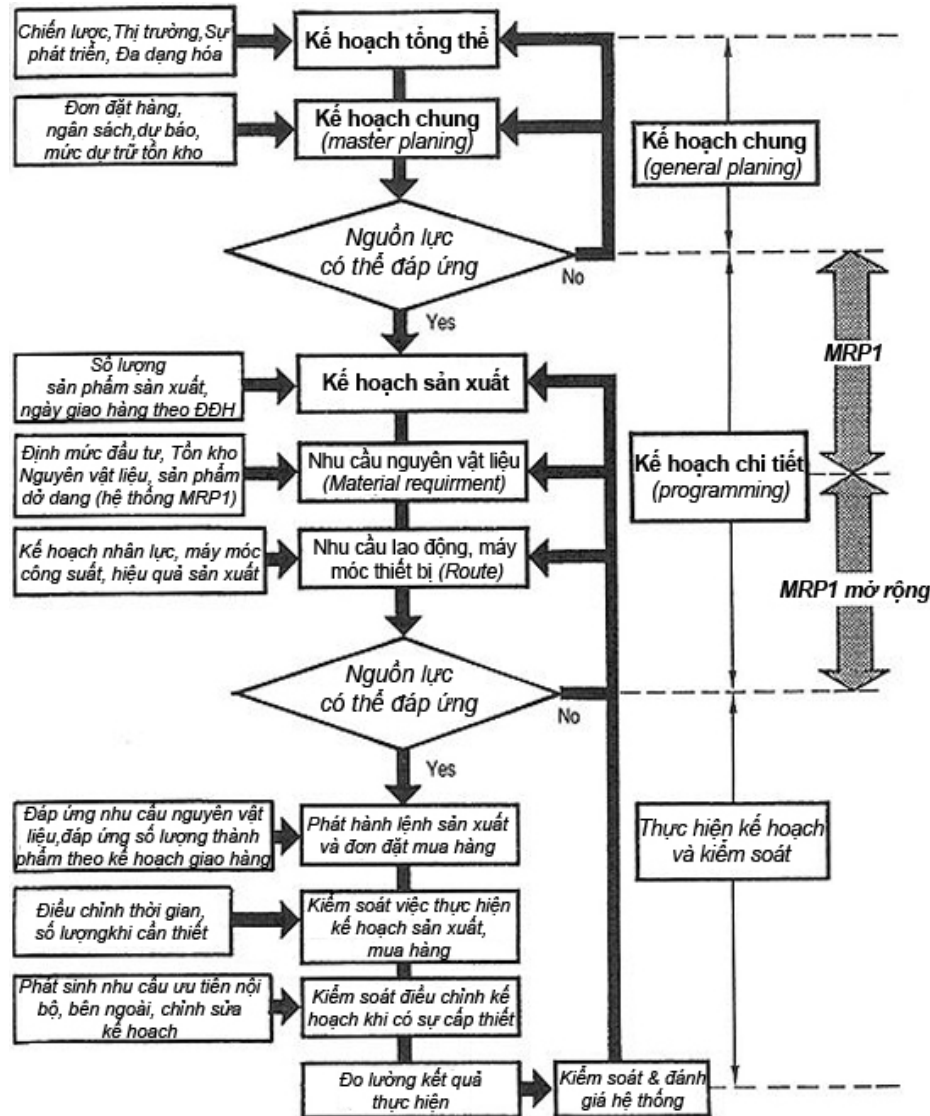
**ERP** là một thuật ngữ được dùng liên quan đến mọi hoạt động của doanh nghiệp, do phần mềm máy tính hỗ trợ và thực hiện các quy trình xử lý một cách tự động hoá, để giúp cho các doanh nghiệp quản lý các hoạt động then chốt.

Mục tiêu tổng quát của hệ thống này là đảm bảo các nguồn lực thích hợp của doanh nghiệp như nhân lực, vật tư, máy móc và tiền bạc có sẵn với số lượng đủ khi cần, bằng cách sử dụng các công cụ hoạch định và lên kế hoạch. Một phần mềm **ERP** là một phần mềm máy tính cho phép công ty cung cấp và tổng hợp số liệu của nhiều hoạt động riêng rẽ khác nhau để đạt được mục tiêu trên.

Đặt điểm nổi bật của **ERP** là một hệ thống phần mềm sống có thể mở rộng và phát triển theo thời gian theo từng loại hình doanh nghiệp mà không làm ảnh hưởng đến cấu trúc của chương trình.

## Hệ thống hoạch định và quản trị các nguồn lực của doanh nghiệp ERP

**Một hệ thống ERP có thể được mô tả qua sơ đồ sau**



MRP1: Material Requirments Planning \_ Kế hoạch nhu cầu nguyên vật liệu  
Phân biệt với MRP2 Manufacturing Resource Planning

## Thành phần của ERP



Hệ thống ERP được thiết kế theo kiểu các phân hệ. Những phân hệ chức năng chính được chia thích hợp với những hoạt động kinh doanh chuyên biệt như tài chính kế toán, sản xuất và phân phối. Những phân hệ khác có thể được thêm vào hệ thống lõi.

Ví dụ, một doanh nghiệp cần một phân hệ bán hàng mạnh để giúp họ duy trì cơ hội bán hàng, dữ liệu nhân viên bán hàng, dữ liệu thống kê bán hàng,... Đáp ứng yêu cầu này thường SFA (Sales Force Automation) - là một phân hệ mà tất cả thông tin bán hàng và tiếp thị được lưu giữ, cập nhật một cách nhanh chóng và phân tích.

### ➤ Financials – Kế toán tài chính

Oracle cung cấp cho doanh nghiệp toàn bộ bức tranh về tình hình tài chính của mình và cho phép kiểm soát toàn bộ các giao dịch nghiệp vụ, giúp tăng tốc độ khai thác thông tin và tính minh bạch trong các báo cáo tài chính từ đó tăng hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp. Doanh nghiệp có thể đóng sổ cuối kì nhanh hơn, ra quyết định chính

*Hệ thống hoạch định và quản trị các nguồn lực của doanh nghiệp ERP*

---

xác hơn dựa trên số liệu tức thì do hệ thống cung cấp, góp phần làm giảm chi phí vận hành doanh nghiệp. Các phân hệ chính của Oracle Financials là General Ledger, Account Receivables, Account Payables, Assets...

➤ **Procurement – Quản lý mua hàng**

Oracle Procurement gồm các phân hệ được thiết kế nhằm quản lý hiệu quả việc mua sắm hàng hóa, dịch vụ đa dạng và phức tạp. Các phân hệ quản lý mua sắm cho phép doanh nghiệp quản lý các yêu cầu mua sắm toàn doanh nghiệp, công tác mua sắm, quản lý và lựa chọn nhà cung cấp. Các phân hệ của quản lý mua sắm gồm: Purchasing Intelligence, iProcurement, Sourcing, iSupplier Portal.

➤ **Logistics- Cung ứng**

Oracle Logistics hỗ trợ quản lý toàn bộ quy trình cung ứng, từ quản lý kho đến vận chuyển và trả lại hàng cho các phân hệ Inventory Management, Mobile Supply Chain, Supply Chain Intelligence, Transportation, Warehouse Management,...

➤ **Oracle Fulfillment – Quản lý bán hàng**

Oracle Order Fulfillment cho phép quản lý các quy trình bán hàng rất mềm dẻo, cung cấp số liệu kịp thời, góp phần tăng khả năng thực hiện đúng hạn các đơn hàng của khách hàng, tự động hóa quy trình từ bán hàng đến thu tiền, góp phần làm giảm các chi phí bán hàng gồm Oracle Management, configurator, Advanced Pricing, iStore, Supply Chain Intelligence...

➤ **Manufacturing – Quản lý sản xuất**

Oracle Manufacturing giúp tối ưu hóa năng lực sản xuất, từ khâu nguyên liệu đến thành phẩm cuối cùng. Hỗ trợ cả môi trường sản xuất lắp ráp giản đơn (Discrete Manufacturing) và cả môi trường sản xuất chế biến phức tạp (Process Manufacturing), Oracle Manufacturing giúp cải tiến và kiểm soát quy trình sản

xuất tốt hơn. Các phân hệ chính của Quản lý sản xuất là MDS, MPS, MRP, BOM/Formula, WIP,...

➤ **Human Resources – Quản Trị nhân sự**

Các phân hệ Quản trị nhân sự của Oracle sẽ giúp doanh nghiệp quản lý hiệu quả nguồn nhân lực của mình. Oracle cung cấp các công cụ để gắn người lao động với các mục tiêu của tổ chức, hỗ trợ tất cả các nghiệp vụ quản lý nhân viên, tuyển dụng, đào tạo, lương... Các phân hệ gồm Human Resources, Payroll, Trianning Administration, Self-service HR, HR Intelligence, Time & Labor, Advance Benefits, iLearning, iRecruitment.

➤ **Project – Quản lý dự án**

Oracle Projects giúp cải tiến công tác quản lý dự án, cung cấp thông tin phù hợp cho những người liên quan, từ đó doanh nghiệp có thể điều phối dự án nhịp nhàng, tối ưu hóa việc sử dụng nguồn lực, ra quyết định kịp thời. Các phân hệ gồm Projects Billing, Projects Costing, Project Intelligence, Project Resource Mgmt, Project Contracts, Project Collaboration...

➤ **Planning & Schedule – Lập kế hoạch**

Oracle Planning & Scheduling gồm các phân hệ hỗ trợ việc lập kế hoạch cung ứng cũng như kế hoạch sản xuất. Các phân hệ chính gồm Supply Chain Planning, Adv. Supply Chain Planning, Demand Planning, Global Order Promising, Mfg.Scheduling, Inventory Optimization, Collaborative Planning, Supply Chain Intelligence.

➤ **Intelligence – Báo Cáo Phân Tích**

Oracle E-Business Intelligence là một bộ các ứng dụng lập báo cáo phân tích nhằm đem lại những thông tin kịp thời, chính xác cho các cấp lãnh đạo, các